

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

**“PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA *OPERATIONS DEPARTMENT* PT COATES HIRE INDONESIA”**

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Matematika Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
2. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Kom, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika Teknologi Informasi ITK.
3. Bapak Suratman dan Ibu Sri Suprpti selaku orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat, dan restu dalam menjalankan kegiatan pembuatan tugas akhir ini.
4. Diszha Ratmananda yang selalu memberikan semangat kepada kakaknya.
5. Ghina Salsabila Rosyid yang selalu membantu, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
6. Seluruh teman-teman Sistem Informasi 2018 yang saling mendukung.
7. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Penyusun

