

**“PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR PADA *OPERATIONS DEPARTMENT* PT
COATES HIRE INDONESIA”**

Nama Mahasiswa : Diasta Ratmananda
NIM : 10181015
Dosen Pembimbing Utama : Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT
Dosen Pembimbing Pendamping : Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom.,
M.Kom.

ABSTRAK

Indonesia merupakan negara kaya akan bahan tambang seperti emas, perak tembaga, minyak dan gas bumi, batu bara dan lain lain. Bahan tambang tersebut diperlukan proses pertambangan yang merupakan kegiatan dalam rangka penelitian, pengelolaan, dan lain sebagainya. PT. Coates Hire Indonesia yang menjadi stakeholders dalam penyewaan alat berat, tidak memiliki proses bisnis dan *Standar Operational Procedure* (SOP) yang jelas dan terdokumentasi, khususnya pada *Operations Department*, dan hanya memiliki *Safe Work Procedure* (SWP) dan hanya berdasarkan instruksi verbal oleh *operations department*. Selain itu, terjadinya pergantian staf yang menyebabkan manager harus menjelaskan alur kegiatan secara berulang. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk memodelkan dan mendokumentasikan proses bisnis dengan *BPM Life Cycle* menggunakan *bizagi modeler* dan menyusun SOP menggunakan *flowchart* dan deskripsi. Penelitian dimulai dengan tahapan *identification, discovery*, setelah itu dilakukan verifikasi proses bisnis dan penyusunan SOP yang selanjutnya dilakukan verifikasi SOP. Pemodelan proses bisnis dimulai dari tahapan identifikasi dengan wawancara untuk mengetahui kegiatan yang sedang berjalan dan diperoleh 29 kegiatan yang dimodelkan. Dari 29 proses bisnis yang telah diverifikasi oleh process owner, dilakukan penyusunan dokumen SOP dalam bentuk dokumen SOP yang telah diverifikasi dan diserahkan oleh manager operations department, dan akan digunakan sebagai referensi kegiatan operasional agar lebih terstruktur, efektif, dan efisien

Kata kunci: BPM Life Cycle, operations, pertambangan, proses bisnis, SOP.