



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS DAN  
PENYUSUNAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR PADA  
PT MEDIA KREASI ABADI**

Risty Nur Faadhilah  
NIM. 10191074

Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT  
Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2023



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS  
DAN PENYUSUNAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR PADA  
PT MEDIA KREASI ABADI**

Risty Nur Faadhilah  
NIM. 10191074

Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT  
Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2023