

DAFTAR PUSTAKA

www.itk.ac.id

A.A. Gede Ajusta Syahrial Addin ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DI DEPARTEMEN HRD PT SUMBER MANIKO UTAMA [Journal] // Jurnal Mitra Manajemen(JMM Online). - 2018. - pp. Vol 2, No.3.

Aisyah Y Identifikasi Sifat Fisika-Kimia Komponen Penyusun Minyak Nilam [Journal] // Jurnal Hasil Penelitian Industri. - 2010. - 2 : Vol. 23. - pp. 79-87.

Al-Zoubi N and Malamataris S Effects of Initial Concentration and Seeding Procedure on Crystallisation of Orthorhombic Paracetamol from Ethanolic Solution [Journal] // International Journal of Pharmaceutics. - 2003. - 1 : Vol. 260. - pp. 123-125.

Andy Lieman Chandra Yuswono Hadi ANALISIS DAN REKAYASA PROSES BISNIS PADA BAGIAN LAYANAN AKADEMIK DI SEKERTARIAT FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS MA CHUNG [Journal] // J@ti Undip: Jurnal Teknik IndustrI. - 2017.

Arofian Taufi Helmi Ismiarta Aknuranda, Mochamad Chandra Saputra Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus: Lembaga Bimbingan Belajar Prisma) [Journal] // Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. - 2018. - pp. Vol. 2, No. 10.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil [Report]. - Kabupaten Penajam Paser Utara : [s.n.], 2020.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Standar Pelayanan Publik Disdukcapil Kabupaten PPU [Report]. - Penajam Paser Utara : [s.n.], 2019.

Dumas M., La Rosa, M., Mendling, J. & Reijers, H. A Fundamentals of Business Process Management. 2nd ed. [Book]. - Berlin : Springer, 2018.

Dwi Rahmawati Retno Indah Rokhmawati, Andi Reza Perdanakusuma Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Bidang Pelayanan Perizinan Menggunakan Bussiness Process Model and Notation (BPMN) (Studi

Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Kota Malang) [Journal] // Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. - 2017.

Dwi Rahmawati Retno Indah Rokhmawati, Andi Reza Perdanakusuma Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Bidang Pelayanan Perizinan Menggunakan Bussiness Process Model and Notation (BPMN) (Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Kota Malang) [Journal] // Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. - 2017. - pp. Vol. 1, No. 11.

Faradis Mukhamad Zulfal EVALUASI PENERAPAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) STUDI PADA MITRA GO-JEK PAGUYUBAN LEMPUYANGAN YOGYAKARTA [Journal]. - Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia, 2018.

Gabriele ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DI DEPARTEMEN MARKETING DAN HRD PT CAHAYA INDO PERSADA [Journal] // AGORA. - 2018. - p. Vol 6. No. 1.

Gonzalez-Lopez F. and G. Bustos Business process architecture design methodologies a literature review [Journal] // Business Process Management Journal. - 2019.

Hidayat Heru Sutrisno Soleh Ardiansyah, Yuyun Tri Wirant PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN STANDARD OPERATING PROCEDURE PADA BADAN PENGELOLA PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA BALIKPAPAN [Journal] // JUSIKOM PRIMA. - 2020.

Ismanto Firman Hidayah, Kristinanti Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar) [Journal] // BRILIANT: Jurnal Riset dan Konseptual. - 2020. - p. 69.

KEMENPAN RB RI Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara [Book Section]. - Jakarta : Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi, 2018.

KEMENPANRB RI Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP). [Book Section]. - Jakarta : Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, 2012.

Kuzmanic N and Kardum J P Effect of Mizing on The Crystal Size Distribution of Borax Decahydrate n A Batch Cooling Crystallizer [Journal] // Journal of Crystal Growth. - 2010. - 24 : Vol. 312. - pp. 3.603-3.608.

Leni Nurhayati David Setiadi Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD. Simpati Sumedang) [Journal] // Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen. - 2017. - p. Vol 11 No.1.

Lovinta Happy Atrinawati Wiratama Putra Pratikta MANAJEMEN PROSES BISNIS UNTUK INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN [Journal] // Informatikan dan RPL. - 2019.

Muhamad Jafar Ali Hamzah Rizki Narezka Hariyanto Pemodelan Proses Bisnis Pendaftaran Rawat Inap pada Rumah Sakit Dewi Sri Karawang menggunakan Business Process Modeling Notation (BPMN) [Journal] // Dirgamaya : Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi. - 2021.

Rismayanti Novi Penerapan Standar Oprasional Prosedur (SOP) Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa [Journal]. - 2018.

Ryutaro Siburian Sampara Lukman, Layla Kurniawati ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR KECAMATAN MENTENG KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT PROVINSI DKI JAKARTA [Journal] // Jurnal Ekbang . - 2020.

Samuel Govery Yuyun Tri Wiranti, Sri Rahayu Natasia Pembuatan Proses Bisnis dan Standar Oprasional Prosedur pada Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kota Balikpapan [Journal] // ZONasi Jurnal Sistem Informasi. - 2021.

Widayanto ANALISIS PROSES BISNIS USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) KONVEKSI RYAN COLLECTION DI KABUPATEN KUDUS [Journal] // Jurnal Administrasi Bisnis. - 2017.- p. Volume 6 Nomor 1 .

Zakiah PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) PADA DINAS PENDIDIKAN
DAN KEBUDAYAAN KOTA BALIKPAPAN [Journal]. - 2020.



www.itk.ac.id