



TUGAS AKHIR

**PEMODELAN PROSES BISNIS
DAN PENYUSUNAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR
ADMINISTRASI PEMERINTAHAN
(SOP AP) PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
PENAJAM PASER UTARA**

Yulistiana Eka Hartanti
NIM. 10181081

Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT
I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo, S.Kom., M.Eng

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2023