

KATA PENGANTAR

www.itk.ac.id

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAHAN (SOP AP) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PENAJAM PASER UTARA”

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT selaku Dosen Pembimbing Utama Tugas Akhir saya dan Dosen wali saya yang telah banyak memberi masukan, bimbingan serta dukungan kepada saya selama perkuliahan.
2. Bapak I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo, S.Kom., M.Eng selaku Dosen Pembimbing Pendamping Tugas Akhir saya yang telah memberi masukan serta kritik dan saran yang membangun.
3. Bapak Subakti, S.Sos dan Ibu Mariana selaku kedua orang tua saya dirumah yang selalu memberikan doa, dukungan tiada henti terhadap saya selama masa perkuliahan.
4. Ibu Mawar, ST., MM selaku Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Penajam Paser Utara yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di Disdukcapil Kabupaten PPU untuk Tugas Akhir saya.
5. Seluruh Staf bersangkutan yang tak bisa disebutkan satu persatu dari seluruh bidang pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Penajam Paser Utara karena telah mempermudah saya dalam melakukan pengambilan data penelitian.
6. Manto Prasetyo Edi Irawan selaku suami saya yang telah kebersamaian penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama pengerjaan penelitian. Terima kasih

telah menjadi rumah dan turut serta menjadi bagian dari perjalanan saya. Tiada henti dalam memberikan semangat, motivasi, serta kewarasan kepada saya pada saat penelitian.

7. Putri Ayu Tri Ashshofiah selaku sahabat yang selalu memberi dukungan kepada saya dan selalu sedia memberi semangat.
8. Semua teman-teman mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2018 yang telah menemani dan memberi warna selama masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan penelitian ini yang tidak bisa disebutkan secara satu persatu.

Dalam penelitian tugas akhir ini saya menyadari bahwa masih belum sempurna, sebab itu segala kritik dan saran yang membangun dibutuhkan untuk dapat memperbaikinya. Atas segala perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Penajam, 08 Maret 2023

Penyusun

