

## KATA PENGANTAR

# www.itk.ac.id

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul :

### **“ANALISIS KUALITAS WEBSITE SIMBANDING INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS”**

Proposal tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. ALLAH SWT. Atas berkah dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Sardi dan Ibu Ridayati selaku orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung, memberi semangat, dan memberikan perhatian selama masa perkuliahan.
3. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Utama.
4. Ibu Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Bapak dan Ibu Tenaga Pendidik Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan.
6. Bapak Aprizal Kamran, S.Kom selaku programmer SimBanding ITK yang telah mengizinkan penelitian pada website SimBanding ITK.
7. Seluruh rekan saya di Institut Teknologi Kalimantan terutama pada program studi Sistem Informasi yang sudah menemani saya untuk beradaptasi dilingkungan kampus dan membantu meningkatkan kompetensi saya selama kuliah.
8. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.



[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)