

DAFTAR PUSTAKA
www.itk.ac.id

- Alifiarga, H. (2019). *Penerapan Metode Webqual 4.0 pada Pengukuran Kualitas Website Pencarian Kerja (Studi Kasus : Jobstreet)*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Amirah, A. B., & Rachmadi, A. (2017). Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(9), 885–892. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Arista Pratama, Adelia Sefri Larasati, & Anita Wulansari. (2021). Analisis Kualitas Website Sistem Langitan Umaha Dengan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(3).
- Aryadita, H., Widyastuti, D. A., & Wardani, N. H. (2017). Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, 10(1), 29–35.
- Azhari, M. A. A., Caecilia, S., & Irianti, L. (2015). Rancangan Produk Sepatu Olahraga Multifungsi menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) *. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 03(04).
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2003). Measuring web site quality improvements: A case study of the forum on strategic management knowledge exchange. In *Industrial Management and Data Systems* (Vol. 103, Issues 5–6, pp. 297–309). Emerald Group Publishing Ltd. <https://doi.org/10.1108/02635570310477352>
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2001). Assessing the quality of auction web sites. *Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences*. <https://doi.org/10.1109/HICSS.2001.927087>
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). Barnes & Vidgen: An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality an Integrative Approach to The Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, VOL. 3, NO. 3.

Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*. Mitra Wacana Media. www.itk.ac.id

Chafithul Ngulum, M., & Dwi Indriyanti, A. (2020). Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Informatics and Computer Science*, 02.

Dwi Ariska, O., Kusyanti, A., & Bachtiar, F. A. (2018). Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(8), 2595–2603. <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Field, A. (2009). *Discovering Statistics Using SPSS* (Third Edition). SAGE Publications.

Gunawan, A. A., & Sunardi. (2016). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Gesit Nusa Tangguh. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 16(1).

Hafiz, A. (2017). Mengukur Kualitas Website dengan Pendekatan Webqual 4.0 Modifikasi. *Jurnal Cendikia*, 14(2). www.dcc.ac.id

Hasyim, M., & Listiawan, T. (2014). Penerapan Aplikasi IBM SPSS Untuk Analisis Data bagi Pengajar Pondok Hidayatul Muhtadi'in Ngunut Tulungagung Demi Meningkatkan Kualitas Pembelajaran dan Kreativitas Karya Ilmiah Guru. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 28–35.

Immanuel, G. A., & Setiawan, R. (2020). Implementasi Metode Importance Performance Analysis untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik. *KURAWAL Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 3(2), 181–190.

Imran, H. A. (2017). Peran Sampling dan Distribusi Data dalam Penelitian Komunikasi Pendekatan Kuantitatif. *JURNAL STUDI KOMUNIKASI DAN MEDIA*, 21(1), 111–126.

Irmayanti, A., Hidayat, R., & Rahmawati, E. (2021). Analisis Kualitas Website Kabupaten Lamandau Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5(1). <https://lamandaukab.go.id>

- Ismanto, J., & Fitriasari, P. (2019). Pengaruh Idealisme, Relativisme, Tingkat Pengetahuan Akuntansi dan Love of Money Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Krisis Etika Akuntan. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 10(2).
- ITK. (2022a). *Sejarah ITK - Institut Teknologi Kalimantan*.
<https://itk.ac.id/home/tentang-itk/sejarah-itk/>
- ITK. (2022b). *Tentang ITK - Institut Teknologi Kalimantan*.
<https://itk.ac.id/home/tentang-itk/>
- Kamran, A. (2022). 'SIMBANDING Institut Teknologi Kalimantan'. Hasil Wawancara Pribadi : 25 Agustus 2022. Institut Teknologi Kalimantan.
- Kemenristek-Dikti. (2017). *Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2017 tentang Biaya Kuliah Tunggal dan Uang Kuliah Tunggal pada Perguruan Tinggi Negeri di Lingkungan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi*.
www.peraturan.go.id
- Kurnia Dewi, S., & Sudaryanto, A. (2020). Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah. *Seminar Nasional Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta (SEMNASKEP)*.
- Leonidio, U. da C., Montezano, R. M. da S., & Carvalho, F. A. de. (2011). Evaluation of the perceived Quality of the Website of an Online Bookstore: an Empirical Application of the Carnes and Vidgen Model. *JISTEM Journal of Information Systems and Technology Management*, 8(1), 109–130.
<https://doi.org/10.4301/s1807-17752011000100006>
- Magdalena, R., & Krisanti, M. A. (2019). Analisis Penyebab dan Solusi Rekonsiliasi Finished Goods Menggunakan Hipotesis Statistik dengan Metode Pengujian Independent Sample T-Test di PT.Merck, Tbk. *Jurnal TEKNO (Civil Engineering, Elektrical Engineering and Industrial Engineering)*, 16(1).
- Napitupulu, D. (2017). Analysis of Factors Affecting Website Quality Based on Webqual Approach (Study Case: XYZ University). *Advanced Science Engineering Information Technology*, 792.

- Nur Rakhmah, S., & Cahyati, M. (2019). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi pada Wilayah Bekasi Menggunakan Metode Webqual. *INTI NUSA MANDIRI*, 14(1). www.nusamandiri.ac.id
- Ong, J. O., & Pambudi, J. (2014). Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Importance Performance Analysis di SBU Laboratory Cibitung PT SUCOFINDO (PERSERO). *J@TI Undip*, IX(1).
- Panjaitan, E. S., Rawaja Halobo, L., & Sembiring, S. (2018). Analisis Kualitas Website Layanan Pengadaan Secara Elektronik Dengan Menggunakan Model WebQual 4.0 Pada Pemerintah Kabupaten Simalungun. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 19(2), 1–5.
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Edisi Ketiga). Widya Gama Press STIE Widya Gama Lumajang, Anggota Asosiasi Penerbit Perguruan Tinggi Indonesia (APPTI).
- Permata Putri, M., Herawati, & Sari, I. P. (2021). Analisis Kualitas Website Gtass Menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi. *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 6(2), 99–108.
- Prameswari, D. P. (2020). Eektivitas Model Pembelajaran Cooperative Learning Tipe make a Match dan Numbered Head Together: Kajian Meta – Analisis. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Profesi Guru*, 3(1).
- Pratama, A. (2017). *Analisis Pengaruh dan Perbandingan System Support (Tutorial, Simulasi, Fungsi Bantuan) Terhadap Tingkat Computer Self-Efficacy dan Efektivitas Kerja Pengguna (Studi Kasus: Aplikasi E-Learning)*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Ristya, W. E. (2011). Uji Validitas dan Reliabilitas dalam Penelitian Epidemiologi Kedokteran Gigi. *Stomatognatic (J.K.G. Unej)*.
- Rohman, F., & Kurniawan, D. (2017). Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(1). <http://bnpb.go.id>

- Rosyadi, Muh. I., & Suyantiningsih. (2020). Korelasi Antara Persepsi Pengelolaan dan Layanan Pustaka dengan Motivasi Belajar di Digital Library UNY. *Jurnal EPISTEMA*, 1(1).
- Roz, K. (2020). Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 8(1), 41–49. www.similarweb.com
- Sanjaya, I., Penelitian, P., Pengembangan, D., Daya, S., Pos, P., & Badan, I. (2012). Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian KOMINFO dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*, 14(1). www.kominfo.go.id
- Sholikhah, A. (2016). Statistik Deskriptif Dalam Penelitian Kualitatif. *Komunika*, 10(2).
- Supriyanto, W., & Iswandari, R. (2017). Kecenderungan Sivitas Akademika dalam Memilih Sumber Referensi untuk Penyusunan Karya Tulis Ilmiah di Perguruan Tinggi. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 13(1), 79. <https://doi.org/10.22146/bip.26074>
- Susilo, B., & Ernawati, A. (2018). Pengaruh Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Teams Games Tournament (TGT) Terhadap Persepsi Matematika Siswa. *Jurnal Elektronik Pembelajaran Matematika*, 5(2). <http://jurnal.uns.ac.id/jpm>
- Syahrum, & Salim. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (R. Ananda, Ed.). Cipustaka Media.
- Syaifullah, & Oksa Soemantri, D. (2016). Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1). www.zamrudtv.com.
- Taluke, D., Lakat, R. S. M., & Sembel, A. (2019). Analisis Preferensi Masyarakat dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Jurnal Spasial*, 6(2).
- Ulkhag, M. M., Putri, M., & Barus, B. (2017). Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan SERVQUAL: Studi Kasus Layanan IndiHome PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Regional 1 Sumatera. *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 61–67.

- Weksi, B. (2013). Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan*, 2(2), 127–133.
- Yoki, M., Falahah, & Galih, I. S. (2011). Penerapan GAP Analysis pada Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT.XYZ). *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2011 (SNATI 2011)*. <https://www.researchgate.net/publication/277851849>
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Januari-Juni*, 7(1), 17–23.



www.itk.ac.id