



TUGAS AKHIR

**Analisis Kualitas *Website Company Profile* pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Balikpapan dengan Menggunakan Metode *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)***

Ading Intan Aulia Syahri  
NIM. 10191003

Sri Rahayu Natasia, S. Komp., M.Si., M.Sc  
Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi  
Institut Teknologi Kalimantan  
Balikpapan, 2023