

DAFTAR PUSTAKA

- Adetunji, A. A. (2019). *A review of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT): Towards a robust model for explaining and predicting information technology use. Journal of Enterprise Information Management.* www.itk.ac.id
- Alsaigh, R., Al-Turjman, M., & Al-Jabri, H. (2019). *Usability Evaluation of a Campus Web Portal: A Comparative Study of Student and Faculty Perceptions. International Journal of Advanced Computer Science and Applications.*
- Andre, Y., & Tileng, K. G. (2021). Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) [Analysis of Website Quality of the Ciputra University Library in Surabaya Using Webqual 4.0 and Importance-Performance Analysis (IPA) Method]. *Jurnal Informatika.*
- Anggraini, Fitriani Dewi Puspita, et al. "Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas." *JURNAL BASICEDU*, vol. 6, 2022.
- Arikunto, S. (2018). *Metodologi Penelitian: Prinsip dan Implementasi.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Barus, E. E., Suprpto, & Herlambang, A. D. (2018). Analisis kualitas website tribunews.com menggunakan metode WebQual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Sistem Informasi.*
- Chen, S. C. (2019). *An empirical study on factors influencing user acceptance of online shopping: An integrated model of TAM and perceived risk. International Journal of Information Management.*
- Dewi Siregar, R. K., & Fitriawan, R. A. (2018). Analisis kualitas website ruangguru.com menggunakan metode WebQual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi.*
- Dinia, Asha Gita. "Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi." *Sistem Pengukuran Kualitas Website Penelitian dan Pengabdian Masyarakat I-Gracias Menggunakan Metode WebQual*, vol. 8, no. 1, 2022.

- Fathollahzadeh, N., & Rahmanian, B. (2019). *WebQual 4.0: An updated instrument for measuring web quality*. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*.
- Lea, B. R., & Chen, K. Y. (2019). *Comparing the System Usability Scale and the User Experience Questionnaire: A Replication Study*. *International Journal of Human-Computer Interaction*.
- Loh, E. W., & Shuhaimi, H. M. (2019). Menentukan Ukuran Sampel dengan Menggunakan Formula Slovin dan Pembedingannya dengan Formula Lain. *Jurnal Penelitian Mekanika Fluida dan Ilmu Termal Lanjutan*.
- Ngulum, M. C., & Indriyanti, A. D. (2020). Evaluasi kualitas website simontasi unesa menggunakan metode *WebQual* dan *Importance Performance Analysis* (IPA). *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*.
- Nurdjanah, S. (2020). Penggunaan Formula Slovin untuk Menentukan Ukuran Sampel. *Jurnal Ilmiah Riset Terapan*.
- N. W. Fong, K. Li, K. Metcalfe, Y. Li, M. A. Whitehead, and M. A. Sohani. *Sample Size Calculation in Clinical Trials: A Review of Current Practices*. *Journal of Evidence-Based Medicine*, 2020.
- Mawardhiah. (2021). Analisis Kualitas Mobile YouTube Menggunakan Metode *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis* (IPA) pada Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
- Meiriska, R. (2018). Penggunaan Skala Likert dalam Penelitian Sosial. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*.
- Munandar, A. A. (2020). Analisis Pengukuran Kualitas *Website* terhadap kepuasan pengguna menggunakan Metode *WebQual 4.0* dan IPA (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Mohanty, S. K., Rana, N. P., & Dwivedi, Y. K. (2021). *Examining the impact of service quality dimensions on online customer satisfaction and loyalty in the context of e-commerce platforms*. *Journal of Retailing and Consumer Services*.
- Prasetyo, I. D., & Soesanto, H. (2018). Analisis Kualitas *Website* Tribunnews.com Menggunakan Metode *WebQual* dan *Importance Performance Analysis*

- [*Analysis of Tribunnews.com Website Quality Using Webqual and Importance Performance Analysis Methods*]. Jurnal Teknik Industri.
- P.Rees. "Population Studies-a Journal of Demography (2018 Journal(s) Listed)." *Book Review of "The census data system" by P. Rees, D. Martin & P. Williamson (Eds.). in Population Studies: a Journal of Demography*, 2018.
- Rahmaini, Safira Nur. "Analisis Kualitas Website Akademik menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)." *uinjkt*, vol. 0, 2018.
- Siregar, E. H., Januarita, D., & Wiguna, C. (2021). Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik Igracias menggunakan Metode WebQual 4.0 dan IPA. *JURSIMA (Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen)*, 9(2), 1-11.
- Siregar, R.K.D., & Fitriawan, R.A. (2021). Analisis Kualitas Website Ruangguru.com Menggunakan WebQual 4.0 dan IPA (*Importance Performance Analysis*) [*Website Quality Analysis Using Webqual 4.0 and IPA (Importance Performance Analysis)*]. *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer Akuntansi*.
- Umami, W. H. (2018). Analisis Kualitas Layanan Website E-filing menggunakan Metode WebQual dan IPA (Studi Kasus: KPP Pratama Palembang) (Doctoral dissertation, UIN RADEN FATAH PALEMBANG).
- Wahyuni Hasibuan, Dr Sri. *Metodologi Penelitian Bidang Muamalah, Ekonomi Dan Bisnis*. Bandung, Media Sains Indonesia, 2021.
- Yadegaridehkordi, E., Saeidi, M. G., & Roshanfekar, A. (2019). *Assessing the usability of mobile health applications using the System Usability Scale (SUS): A systematic review. International Journal of Medical Informatics*.
- Yulius, A., & Tileng, K. G. (2019). Analisis kualitas website perpustakaan universitas ciputra surabaya menggunakan metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*. www.itk.ac.id
- Yusuf, A. (2018). Studi Pilot dalam Penelitian: Konsep dan Aplikasi. *Jurnal Ilmu Keperawatan*.

Zakeri. (2022). Analisis Kualitas Layanan Sicantik Pada Dpmpstsp Kabupaten Karimun Menggunakan Metode *WebQual* 4.0 Dan *Importance Performance Analysis* (Ipa).

www.itk.ac.id



www.itk.ac.id