

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

www.itk.ac.id

Dengan ini saya menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan Tugas Akhir saya dengan judul *Analisis Kualitas Website Company Profile Pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Balikpapan dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)* adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri. Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Balikpapan, 12 Juli 2023



METERAI
TEMPEL
10000
1B4AAKX554758891

Ading Intan Aulia Syahri

NIM. 10191003



www.itk.ac.id