

## KATA PENGANTAR

Saya bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan berkat dan anugerah-Nya kepada kami sehingga kami berhasil menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

**“ANALISIS KUALITAS *WEBSITE COMPANY PROFILE* PADA  
DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KOTA BALIKPAPAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*”**

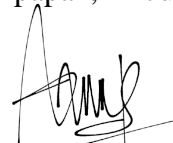
Alhamdulillah saya panjatkan rasa syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir sebagai bagian dari persyaratan untuk menempuh jenjang Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi yang diselenggarakan oleh Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi di Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan, penyusunan tugas akhir menjadi hal yang harus dipenuhi. Oleh karena itu, dengan tulus saya ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp.,M.Si.,M.Sc. selaku Koordinator Tugas Akhir dan Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
2. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp.,M.Si.,M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
3. Bapak Dwi Arief Prambudi, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Penguji I dan Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Penguji 2.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Tenaga Kependidikan Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
5. Kepada Orang Tua saya yang selalu mendampingi dan menyemangati selama masa kuliah, serta tidak henti-hentinya mendukung hingga selesainya masa perkuliahan.
6. Sadriansyah, S.Kom sebagai *support system* yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai.
7. Seluruh rekan dan semua yang terlibat yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya.

8. Saya juga ingin berterima kasih kepada diri sendiri karena tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apa pun proses dalam pengerjaan tugas akhir ini.

Meskipun demikian, saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, saya mengharapkan umpan balik yang membangun dari semua pihak. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Terima kasih atas perhatiannya.

Balikpapan, 12 Juli 2023



Ading Intan Aulia Syahri



[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)