

ANALISIS AKTIVITAS DAN PENGARUH *MULTITASKING* TERHADAP *ONLINE LEARNING* PADA MAHASISWA INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN

Nama Mahasiswa : Syamsia Wati
NIM : 10181074
Dosen Pembimbing : Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT.

ABSTRAK

PT. Berau Coal merupakan perusahaan pertambangan memiliki tujuh area kerja yang terdiri dari SMO, LMO, BMO 1, BMO 2, GMO, PMO, dan *Head Office*. Beberapa area kerja tersebut PT. Berau Coal harus memastikan bahwa kegiatan operasi dalam dilaksanakan secara aman dan sesuai dengan standar yang sudah ditentukan. PT. Berau Coal saat ini telah mendukung langkah dalam bergerak secara digitalisasi. PT. Berau Coal telah memiliki *Learning Management System* (LMS yaitu SINTESIS+ yang berguna dalam meningkatkan kompetensi dengan edukasi dan pelatihan, dalam pelaksanaan pelatihan terdapat ujian yang nilainya dijadikan sebagai syarat izin bekerja di lapangan. Pengawasan ujian menggunakan *zoom* dan terdapat kecurangan. Mengenai hal tersebut PT. Berau Coal ingin menerapkan sistem pengawasan *Online* yaitu *Proctoring*. Tetapi belum adanya gambaran fitur dan desain tampilan yang sesuai dengan kebutuhan. Oleh karena ini, dilakukan perancangan *Proctoring* dengan menggunakan metode *design thinking*. Tahapan pengerjaan terdiri dari 5 (lima) yaitu *Empathize, Define, Ideate, Prototype dan Test*. Berdasarkan dari hasil dari penelitian ini didapatkan fitur yang sesuai dengan kebutuhan pengawas dan karyawan yaitu *Moodle integration, Selfie/Document Identification, Notification of Cheating, Auto Check dan Reporting of data of cheating*. Serta *prototype* yang telah diujikan dengan metode penilaian *Single Ease Question (SEQ)* dengan hasil akhir *usability* yang dapatkan skala 5 (Cukup Setuju), 6 (Setuju), dan 7 (Sangat Setuju). Serta penilaian *System Usability Scale (SUS)* dengan *range* 69, 375 yaitu baik dalam kualitas *usability*.

Kata Kunci:

Design Thinking, Learning Management System (LMS), Proctoring, Single Ease Question (SEQ), Sintesis+, System Usability Scale (SUS).