

“TINGKAT KEPUASAN PENGHUNI TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA RUMAH SUSUN SEDERHANA SEWA (RUSUNAWA) SUNGAI KUNJANG, KOTA SAMARINDA”

Nama Mahasiswa : Sylvia Citra Maharani
NIM : 08191080
Dosen Pembimbing Utama : Maryo Inri Pratama, S.T., M.T.

ABSTRAK

Kota Samarinda merupakan ibu kota Provinsi Kalimantan Timur dan daerah penyangga ibu kota negara yang berdampak pada timbulnya arus urbanisasi. Pertumbuhan penduduk sejalan dengan meningkatnya kebutuhan tempat tinggal yang layak khususnya bagi masyarakat berpenghasilan rendah (MBR). Salah satu solusi yang dapat dilakukan adalah penyediaan rumah susun (rusun). Sebuah rusun harus mampu menyediakan sarana dan prasarana yang lengkap dan memadai untuk dapat memenuhi kebutuhan para penghuninya. Salah satu rusun di Kota Samarinda adalah rumah susun sederhana sewa (rusunawa) Sungai Kunjang. Rusunawa ini memiliki kapasitas 195 unit dengan tingkat okupansi paling rendah jika dibandingkan dengan rusun lain yang ada di Kota Samarinda. Pada rusunawa ini, masih terdapat sarana dan prasarana yang tidak disediakan oleh pengelola. Melihat kondisi sarana dan prasarana yang saat ini belum seluruhnya tersedia maka perlu dilakukan penilaian tingkat kepuasan penghuni terhadap ketersediaan sarana dan prasarana rusunawa Sungai Kunjang dengan tujuan untuk mengetahui apakah rusunawa ini telah berhasil menyediakan sarana dan prasarana yang memadai dan dapat memenuhi kebutuhan para penghuni. Tahap pengumpulan data pada dilakukan dengan metode wawancara, observasi dan kuesioner, serta analisis yang digunakan adalah analisis skoring dan analisis Customer Satisfaction Index (CSI). Analisis skoring digunakan untuk mengetahui tingkat ketersediaan sarana dan prasarana rusunawa. Analisis CSI digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan penghuni terhadap ketersediaan sarana dan prasarana. Setelah dilakukan penelitian, diketahui bahwa tingkat ketersediaan sarana dengan skor 2,54 dan tingkat ketersediaan prasarana dengan skor 3, kedua nilai ini termasuk kedalam kriteria baik. Tingkat kepuasan penghuni terhadap ketersediaan sarana dengan nilai 87% dan tingkat kepuasan penghuni terhadap ketersediaan prasarana senilai 84%, kedua nilai ini termasuk kedalam kriteria sangat puas. Rekomendasi yang diberikan adalah pengelola perlu menyediakan beberapa sarana dan kelengkapan prasarana seperti musholla, ruang serbaguna, taman, tempat bermain, apar dan sprinkler, bak sampah dan tempat pembuangan sampah sementara dan generator listrik.

Kata Kunci :

Kepuasan Penghuni, Masyarakat Berpenghasilan Rendah, Rusunawa