

PERNYATAAN KEASLIAN IDE TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa ide proposal Tugas Akhir saya dengan judul **“Pemetaan Strategi untuk Meningkatkan Layanan *Docking* Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*”** adalah benar-benar asli karya sendiri dan bukan merupakan karya pihak lain. Semua referensi yang akan dikutip dan ditulis secara lengkap pada citasi dan daftar pustaka. Apabila saya tidak melakukan hal tersebut di atas, saya akan menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balikpapan, 08 Juli 2023



Angelia Grace Morawati Sinaga

NIM. 09191012