

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul :

**“Pemetaan Strategi Untuk Meningkatkan Layanan *Docking* Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Perkapalan, Jurusan Sains, Teknologi Pangan dan Kemaritiman, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Taufik Hidayat, S.T., M.T,MRINA selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Faisal Syamsuddin, S.Pd., MSn selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
2. Bapak Suardi, S.T., M.T selaku Koordinator Program Studi Teknik Perkapalan Jurusan Sains Teknologi Pangan dan Kemaritiman ITK.
3. Bapak Taufik Hidayat, S.T., M.T,MRINA selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan arahan selama perkuliahan hingga Tugas Akhir.
4. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Perkapalan Institut Teknologi Kalimantan beserta tenaga pendidik Program Studi Teknik Perkapalan Jurusan Teknologi Pangan dan Kemaritiman.
5. PT. Barokah Galangan Perkasa Samarinda dan pembimbing lapangan saya pak Hendra dan Pak Ary yang telah banyak membantu saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Kedua orang tua dan ketiga adik saya yang tak henti – hentinya memberikan dukungan, mendoakan dan memberikan semangat selama tugas akhir ini berlangsung.
7. Teman – teman mahasiswa NA-08 Bimasuci yang telah memberikan dukungan dan membantu selama menjalani perkuliahan diITK.
8. Ekasaf, Anggun, Andhika, Alicia, Sonia, Este, Lista, Laras, Ryanda, Jumardi, Tim selaluteh, alpoekatku selaku sahabat dan rekan kerja yang selalu memberikan motivasi serta membangkitkan semangat saya.
9. Terima kasih untuk diriku sendiri yang sudah kuat dan pantang menyerah hingga saat ini. Ingatlah segala kesulitan yang sedang dilalui nantinya akan membuka kebahagiaan-kebahagiaan dalam hidup.
10. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)

Penyusun menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu penyusun mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Terima kasih atas perhatiannya.

Balikpapan, 25 Mei 2023



**Angelia Grace Morawati Sinaga**

NIM. 09191012



[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)