



TUGAS AKHIR

**PEMETAAN STRATEGI UNTUK
MENINGKATKAN LAYANAN
DOCKING MENGGUNAKAN METODE
*BALANCED SCORECARD***

Angelia Grace Morawati Sinaga
NIM. 09191012

Taufik Hidayat, S.T., M.T.,MRINA
Faisal Syamsuddin, S.Pd., M.Sn

Program Studi Teknik Perkapalan
Jurusan Sains, Teknologi Pangan dan Kemaritiman
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan
2023



TUGAS AKHIR

PEMETAAN STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN *DOCKING* MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*

Angelia Grace Morawati Sinaga
NIM. 09191012

Taufik Hidayat, S.T., M.T.,MRINA
Faisal Syamsuddin, S.Pd., M.Sn

Program Studi Teknik Perkapalan
Jurusan Sains, Teknologi Pangan dan Kemaritiman
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan
2023