

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU (PTSP) BERBASIS *WEBSITE*  
MENGUNAKAN METODE *ICONIX PROCESS* (STUDI KASUS:  
KEMENTERIAN AGAMA KOTA BALIKPAPAN)**

Nama Mahasiswa : Syahriah Syafitri  
NIM : 10191083  
Dosen Pembimbing Utama : M. Ihsan Alfani Putera S.Tr.Kom, M.Kom.  
Dosen Pembimbing Pendamping : Aidil Saputra Kirsan, S.ST., M.Tr.Kom.

**ABSTRAK**

Kementerian Agama Kota Balikpapan merupakan sebuah instansi dibawah naungan pemerintah dengan tujuan untuk membantu Presiden dalam melaksanakan urusan pemerintahan bidang agama di daerah kota Balikpapan. Saat ini Kementerian Agama (Kemenag) Kota Balikpapan sudah menerapkan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada sistem layanannya, namun Kemenag Kota Balikpapan masih memiliki kendala walaupun telah menerapkan sistem layanan tersebut. Kendala-kendala yang tidak jarang terjadi seperti sistem pelayanan membutuhkan waktu yang cukup lama karena masih dilakukan secara manual, staf Kementerian Agama Kota Balikpapan tidak jarang mengalami kesulitan dalam mengelola banyaknya berkas persyaratan yang masih berupa *hardcopy*, kepala bidang yang bersangkutan tidak jarang melakukan dinas diluar kantor sehingga untuk mendapatkan tanda tangan persetujuan membutuhkan waktu yang cukup lama dan masyarakat lupa membawa berkas persyaratan layanan dengan lengkap. Selain itu Kementerian Agama pada tahun 2022 memiliki beberapa program prioritas yang dimana salah satunya merupakan transformasi digital untuk memudahkan pelayanan kepada masyarakat. berdasarkan poin-poin tersebut tentunya dapat diatasi dengan rancang bangun sistem informasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) berbasis *website* menggunakan metode *ICONIX Process*. Sistem ini akan dibangun menggunakan *framework codeigniter* setelah itu diuji menggunakan *black box testing* untuk mengetahui apakah sistem yang dibangun telah sesuai dengan keinginan pengguna. Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat membantu Kementerian Agama Kota Balikpapan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat kota Balikpapan dan dapat menerapkan sistem pemerintahan yang lebih baik (*good governance*).

**Kata kunci:**

PTSP, *ICONIX Process*, Program Prioritas Kementerian Agama 2022, Kementerian Agama Kota Balikpapan.

*(Halaman ini sengaja dikosongkan)*



[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)