

EVALUASI *USABILITY WEBSITE* PLN INDO RIDLATAMA POWER MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* DAN *WEB USABILITY EVALUATION TOOL (WEBUSE)*

Nama Mahasiswa : Diva Ridha Fadillah
NIM Mahasiswa : 10201033
Dosen Pembimbing Utama : Nursanti Novi Arisa, M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Vika Fitratunnany Insanittaqwa,
S.Kom.,M.Kom.

ABSTRAK

PLN Indo Ridlatama Power merupakan instansi swasta dalam bidang tenaga kelistrikan yang telah menggunakan *website* sebagai media dalam menyebarkan informasi. Namun dari awal pembuatan *website* pada tahun 2019 hingga saat ini *website* PLN Indo Ridlatama Power belum pernah dilakukan evaluasi *usability* yang menyebabkan adanya beberapa permasalahan yang dapat ditemui mulai dari masih adanya *link* halaman yang *Error*, masih adanya tombol yang tidak berfungsi, dan masih banyaknya halaman kosong. Dengan adanya permasalahan yang telah ditemukan, dilakukanlah Evaluasi *Usability Website* PLN Indo Ridlatama Power menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* bertujuan untuk mendapatkan hasil evaluasi *usability* dari sudut pandang 5 *expert* yang menghasilkan 26 permasalahan keseluruhan yang terdiri dari 25 *bad aspect* dan 1 *Good aspect* Serta didapatkan 24 permasalahan yang memerlukan perbaikan sesuai dengan faktor keberhasilan *usability* terdiri dari yang terdiri dari 3 permasalahan dengan skala 1 *Cosmetic Problem*, 12 permasalahan dengan skala 2 *Minor Usability Problem*, 8 permasalahan dengan skala 3 *Major Usability Problem*, dan 1 permasalahan dengan skala 4 *usability catastrophe* serta rekomendasi perbaikan yang mengacu pada saran *evaluator* dan didukung dengan *usability guidelines*. Diketahui juga terdapat 1 permasalahan yang tidak dilakukan perbaikan. Penelitian juga dilakukan menggunakan metode *Webuse* dengan 10 partisipan yang akan menjadi responden untuk mendapatkan hasil evaluasi *usability* dari sudut pandang pengunjung *website* PLN Indo Ridlatama Power yang menghasilkan permasalahan yang terfokus pada 5 indikator pertanyaan dengan kode W1.2, W2.3 dan W2.4 memperoleh *level usability Moderate* (Sedang), sedangkan indikator pertanyaan W1.1 dan 4.2 memperoleh *level usability Poor* (Buruk) dengan rekomendasi perbaikan yang mengacu pada *usability guidelines*. Adapun kode tersebut memiliki arti dengan contoh Wangka.angka (*Webuse.Kategori Webuse.Nomor Pertanyaan*). Diketahui juga terdapat permasalahan yang didapatkan pada penelitian *Webuse* yang juga didapatkan pada penelitian metode *Heuristic Evaluation* yaitu pada permasalahan dengan kode W1.1 W1.2 W2.4. Akhirnya didapatkan 28 gambaran rekomendasi perbaikan dalam bentuk *mockup high fidelity* dan 23 gambaran permasalahan.

Kata Kunci : Evaluasi, *Heuristic Evaluation*, PLN Indo Ridlatama Power, *Usability*, *Webuse*.