

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Teknologi Kalimantan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alven Devo
NIM : 12191013
Program Studi : Teknik Industri
Jurusan : Jurusan Teknologi Industri dan Proses

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Kalimantan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

MENGEVALUASI KUALITAS LAYANAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY, CUSTOMER SATISFACTION INDEX, DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (STUDI KASUS: KANTOR POS KARANG JOANG)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Institut Teknologi Kalimantan berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Balikpapan, 6 Desember 2023


Alven Devo

NIM.12191013