

## ANALISIS PENGARUH TINGKAT PENGALAMAN DAN JENIS TUGAS TERHADAP *HUMAN COMPUTER TRUST* PADA APLIKASI *CHAT GPT 3.5*

Nama : Syarifah Chairunnisaa  
NIM : 12201066  
Dosen Pembimbing Utama : Sigit Rahmat Rizalmi, S.T., M.Sc., CSCA  
Dosen Pembimbing Pendamping : Vridayani Anggi Leksono, S.Si., M.T

### ABSTRAK

Aplikasi *Chat GPT* telah melibatkan interaksi antara manusia dengan sistem (komputer). Tingkat kepercayaan terhadap teknologi disebut *human computer trust* (HCT). Interaksi manusia dengan sistem mungkin mengalami perbedaan kepercayaan yang terjadi ketika menerima hasil jawaban menyelesaikan tugas atau informasi yang dibutuhkan. HCT menjadi faktor kunci perkembangan teknologi saat ini karena untuk mengukur kepercayaan penggunaan teknologi terhadap kepuasan penggunaan *Chat GPT*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui nilai *human computer trust* pada pengguna *Chat GPT*, mengetahui pengaruh tingkat pengalaman pengguna *Chat GPT*, mengetahui pengaruh perbedaan jenis-jenis tugas pada *human computer trust*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *experimental design* dimana responden yang terlibat dalam penelitian ini terbagi menjadi dua kelompok pengguna yaitu *novice* dan *expert* dengan jumlah 32 responden. Hasil penelitian menunjukkan nilai tingkat *human computer trust* pada penggunaannya dimulai dari tertinggi hingga terendah, bagi pengguna *expert* adalah tugas 3, tugas 4, tugas 1 dan tugas 2, serta bagi pengguna *novice* adalah tugas 2, tugas 1, tugas 3 dan tugas 4. Terdapat pengaruh yang tergolong besar dari tingkat pengalaman pengguna terhadap *human computer trust* pada aplikasi *Chat GPT* yaitu tugas 1, tugas 2, tugas 3, serta tugas 4. Pada perbedaan jenis tugas terhadap *human computer trust* terdapat pengaruh yang tergolong sedang pada semua jenis-jenis tugas

**Kata Kunci** : *Chat GPT, Human Computer Trust, Tingkat Pengalaman, Jenis Jenis Tugas*