

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliyah, R. S., Hasanuddin, A., & Kriswardhana, W. (2020). Analisis Tingkat Pelayanan Dermaga Pelabuhan Tanjung Wangi Kabupaten Banyuwangi.
- Asrul Ardian Harahap. (2019). Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Analisis Tingkat Pelayanan Dermaga Angkutan Penumpang Di Pelabuhan Belawan, 70.
- Ayuningtias, D. A., & Purwaningsih, R. (2015). Penilaian Standar Kelayakan Pelayanan Penumpang Dan Fasilitas Di Terminal Penumpang Pelabuhan Tanjung Emas Semarang.
- Darmadi, Muhammad Zainul Arifin, Imma Widyawati Agustin (2016) Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Penyeberangan Lintas Kariangau – Penajam, Balikpapan
- Direktur Jenderal Perhubungan Laut. (2011). Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor Um.002/38/18/Djpl-11 Tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan. 8, 3–21.
- Direktur Jendral Perhubungan laut Nomor: UK.11/15/15 DJPL-06 tentang pembangunan transportasi laut 2005 – 2024
- DR Sasongko Rubawangi, Sapit Hidayat (2020) Implementasi Tata Cara Pemandangan Barang Yang Melewati Batas Waktu Penumpukan (Long Stay) Terhadap Dwelling Time di Terminal Petikemas Surabaya. Program Diploma Pelayaran: Universitas Hang Tuah Surabaya.
- Endang, Silaningsih, Siti Maelani (2019) Peningkatan Loyalitas Penumpang Melalui Standar Pelayanan Minimum Pada Kereta Api Pangrango Jalur Bogor - Sukabumi, Jurnal Visionida
- Jinca, Yamin N., 2011, “Transportasi Laut Indonesia, Analisis Sistem dan Studi Kasus”, Brilian Internasional, Surabaya
- Johny Malisan, Iwan Heru Chisdijanto (2018) Analisis Tingkat Pelayanan Terminal Penumpang Pelabuhan Balikpapan, Jurnal Penelitian Transportasi Laut
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 73 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sungai dan Danau. Pasal 2 (4)
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 26 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan. Jakarta.
- Kumalawati A., Sulistio H., Djakfar L., Wicaksono A. 2016. Analisis Karakteristik Pola Pengguna Transportasi Penyeberangan Ferry di Wilayah Kepulauan NTT. Prosiding

Seminar Nasional Teknik Sipil 2016. Fak Teknik Univ Muhammadiyah Surakarta. Pp. 19 – 2

- M, Musriadi. (2016). Analisa Kelayakan Dermaga Terhadap Kapasitas Dari Panjang Dermaga.
- Munah, D. H. (2016). Analisa Pengukuran Kinerja Pelabuhan Laut Lembar Berdasarkan Kriteria Kinerja Pelabuhan.
- Nurzanah, W. (2020). Analisa Waktu Tunggu Bongkar Muat Kapal Dengan Fasilitas Crane Di Pelabuhan Gabion Belawan.
- Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor 39 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2003 *Tentang Load Factor Penumpang Angkutan Umum.*
- Putra, Adris A. 2016. Pengembangan Infrastruktur Pelabuhan Dalam Mendukung Pembangunan Berkelanjutan. Universitas Haluoleo Kendari.
- Rasidah, Ainur. 2013. Efektivitas Penggunaan Penyeberangan Ferry Tradisional. E-Jurnal Sosiologi Unmul Vol. I/4. pp. 62-71.
- Salim, Abbas. 2006 Manajemen Transportasi. Raja Grafindo, Jakarta
- Soegijatna Tjakranegara, 1995. Hukum Pengangkutan Barang dan Penumpang. PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Triatmodjo, B. 2009, "Perencanaan Pelabuhan", Beta Offset, Yogyakarta
- Undang-Undang No. 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran Kapal
- Putra, Adris A. 2016. Pengembangan Infrastruktur Pelabuhan Dalam Mendukung Pembangunan Berkelanjutan. Universitas Haluoleo Kendari.
- Zaiful Arief (2017) Pengaruh Kualitas Pelayanan Penyeberangan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Kapal di Pelabuhan UjungKamal PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Surabaya, Equilibrium, Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya.