

**ARAHAN PELAYANAN TRANSPORTASI PENYEBERANGAN KOTA
BALIKPAPAN – PENAJAM PASER UTARA**

Nama Mahasiswa : Cindy Mega Ayu Safitri

NIM : 08191013

Dosen Pembimbing I : Dr. Eng. Ir. Arief Hidayat, S.T., M.S.P., M.T., IPM

ABSTRAK

Tingkat pelayanan merupakan suatu ukuran kualitatif yang menjelaskan kondisi-kondisi operasional di dalam suatu aliran lalu lintas dan persepsi dari para pengguna/ pengemudi terhadap kondisi-kondisi tersebut. Teluk Balikpapan telah menjadi area lalu lintas kapal yang cukup padat, salah satunya untuk proses pembangunan ibukota baru yang memanfaatkan keberadaan teluk untuk mobilisasi kebutuhan pembangunan. Dalam pengembangan suatu dermaga dan kapal, tingkat pelayanan menjadi hal yang diprioritaskan. Dermaga di Pelabuhan Ferry Balikpapan – Penajam merupakan salah satu prasarana Transportasi laut yang menghubungkan antara Kota Balikpapan – Penajam yang saat ini menjadi salah satu pusat penyeberangan Kota Balikpapan menuju Penajam Paser Utara. Tujuan penelitian untuk mengkaji dan menganalisis tingkat pelayanan dermaga, tingkat pelayanan kapal, serta potensi pengembangan secara lebih mendalam. Metode yang diterapkan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan analisis *berth occupancy ratio* (BOR), *load factor*, dan analisis triangulasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pelayanan dermaga 48% sehingga berdampak pada terjadinya antrian dan nilai tingkat pelayanan kapal yaitu 52% yang menandakan tidak optimal nya dalam melayani pergerakan penumpang.

Kata Kunci : tingkat pelayanan, dermaga, kapal.