



TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN
MASYARAKAT TERHADAP
PENANGANAN SAMPAH DI KOTA
SAMARINDA MENGGUNAKAN
METODE *SERVICE QUALITY***

Muhammad Abby Alfariza
12201039

Budiani Fitria Endrawati, S.T.P., M.T.
Christopher Davito Prabandewa Hertadi, S.Si., M.T.

Program Studi Teknik Industri
Jurusan Teknologi Industri dan Proses
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2024