

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar
Sarjana Teknik (S.T.)

Pada

Program Studi S-1 Teknik Industri
Jurusan Teknologi Industri dan Proses
Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir:

**Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Penanganan Sampah di Kota
Samarinda Menggunakan Metode *Service Quality***

Oleh:

Muhammad Abby Alfariza

NIM. 12201039

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir:

1. Budiani Fitria Endrawati, S.T.P., M.T.

Pembimbing I

B. Herati

2. Christopher Davito Prabandewa Hertadi, S.Si., M.T.

Pembimbing II

Deo

3. Ir. Muqimuddin, S.T., M.T.

Penguji I

M. Muqimuddin

4. Sigit Rahmat Rizalmi, S.T., M.Sc., CSCA

Penguji II

Sigit

BALIKPAPAN

Oktober, 2024