

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

**“ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENANGANAN  
SAMPAH DI KOTA SAMARINDA MENGGUNAKAN METODE  
*SERVICE QUALITY*”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri dan Proses, Institut Teknologi Kalimantan Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya beserta adik saya tercinta yang menjadi penyemangat utama saya untuk dapat menyelesaikan penelitian ini sebaik-baik nya
2. Bapak Andi Idhil Ismail, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri dan Proses Institut Teknologi Kalimantan.
3. Bapak Muqimuddin, S.T., M.T selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri dan Proses Institut Teknologi Kalimantan.
4. Ibu Budiani Fitria Endrawati, S.T.P., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama dan bapak Christopher Davito Prabandewa Hertadi, S.Si., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
5. Kekasih penulis yaitu saudari Prima Febriana yang sudah memberikan segala dukungannya dalam berbagai bentuk selama penulisan tugas akhir ini berlangsung, Saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Balikpapan, 30 Oktober 2024

Muhammad Abby Alfariza