



LAPORAN TUGAS AKHIR

**IDENTIFIKASI TINGKAT KEPUASAN
MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN PADA DAERAH
PENYANGGA IKN**

Cicilia Tiara Putri Sarbrina
NIM. 12211017

Sigit Rahmat Rizalmi, S.T., M.Sc., CSCA
Ahmad Jamil, S.Si., M.Si.

Program Studi Teknik Industri
Jurusan Teknologi Industri dan Proses
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2024



LAPORAN TUGAS AKHIR

**IDENTIFIKASI TINGKAT KEPUASAN
MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN PADA DAERAH
PENYANGGA IKN**

Cicilia Tiara Putri Sarbrina
NIM. 12211017

Sigit Rahmat Rizalmi, S.T., M.Sc., CSCA
Ahmad Jamil, S.Si., M.Si.

Program Studi Teknik Industri
Jurusan Teknologi Industri dan Proses
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2024