

## DAFTAR PUSTAKA

- Alifah, U. N., Rusgiyono, A., & Prahutama, A. (2020). Metode servqual, kuadran ipa, dan indeks Pgcv untuk menganalisis kualitas pelayanan rumah sakit X. *Statistika*, 8(2), 144-151.
- Arismen, A., Sulistiadi, W., & Sjaaf, A. C. Srategi Bauran Pemasaran Pelayanan Kesehatan RSD Kol. Abundjani Bangko di Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *Jurnal ARSI (Administrasi Rumah Sakit Indonesia)*, 5(2), 5.
- Baskoro, R. R., Arvianto, A., & Rinawati, D. I. (2016). Penilaian kepuasan pasien dengan menggunakan metode SERVQUAL guna meningkatkan kualitas pelayanan di RSUD Ungaran. *Industrial Engineering Online Journal*, 5(4).
- Chandra, T., Chandra, S. & Hafni, L., 2020. *Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Malang: CV IRDH
- Dewi, N. K., & Widyastuti, A. V. (2022). Analisa Karyawan Layanan Distribusi PT. X Menggunakan Metode Service Quality Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 3(6), 4089-4097.
- Fauzi, R. U. A. (2019). The role of free wireless fidelity (Wi-Fi) service, food quality, and servicescape toward customer satisfaction. *Asian journal of social science research*, 2(2).
- Gani, A., Imtiaz, N., Rathakrishnan, M., & Krishnasamy, H. N. (2020). A pilot test for establishing validity and reliability of qualitative interview in the blended learning English proficiency course. *Journal of critical reviews*, 7(05), 140-143.
- Goss-Sampson, M. A., Bagaskara, S., Akmal, S. Z., Trimana, A., Grasiawaty, N., & Nurhayati, E. (2019). \*Analisis Statistik Menggunakan JASP: Buku Panduan untuk Mahasiswa\* (Edisi Kedua, v0.10.2). Universitas YARSI.

DOI:[10.6084/m9.figshare.9980744](https://doi.org/10.6084/m9.figshare.9980744).

Hermawan, A. (2019). Analisis Distribusi Tenaga Kesehatan (Dokter Perawat Dan Bidan) Di Indonesia Pada 2013 Dengan Menggunakan Gini Index. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 22(3), 167–175.

Indriyani, I., Rizqi, U., & Mahmudah, U. (2020). Bagaimana kreativitas dan keaktifan mahasiswa mempengaruhi pemahaman materi abstrak matematika melalui e-learning. *Al Khawarizmi: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Matematika*, 4(2), 112-131.

Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS.

Kominfo.go.id, dibuat pada 26 Agustus 2019, Ibu Kota Negara Pindah ke Wilayah Kurniawan, N. A., & Febrianti, A. (2022). Usulan peningkatan kualitas pelayanan trans shuttle menggunakan metode importance performance analysis (IPA). *e-Proceeding FTI*.

Kurniawan, R. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Kpr Ib Di Bank Rakyat Indonesia (bri) Syariah Cabang Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).

NEGARA, D. M. I. K. (2020) PENGUATAN DAERAH PENYANGGA DALAM MENDUKUNG IBU KOTA NEGARA.

Nurfatiha, A. E., Nugraheni, D. T., Febriana, R. L., & Miftadira, R. (2024). *Evaluasi penerapan konsep forest city dalam pembangunan berkelanjutan lokasi calon ibu kota negara Indonesia. Journal of Placemaking and Streetscape Design*, 1(2).

Paramananda, D., & Muta'ali, L. (2021). Analisis Kesiapan Wilayah Calon Lokasi Ibu Kota Negara di Kabupaten Penajam Paser Utara dan Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal Bumi Indonesia*, 10(1)

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of marketing*, 49(4), 41-50.

- Pasaribu, M. R. (2023). *Proyeksi Pertumbuhan Penduduk terhadap Ketersediaan Fasilitas Kesehatan di Kecamatan Koto Tangah Kota Padang* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Padang).
- Pawennari, A., Afiah, I. N., Verawati, V., Nusran, M., & Arham, M. F. (2021). Analisis Kualitas Layanan Bank Syariah Dengan Menggunakan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Di Makassar. *International Journal Mathla'ul Anwar of Halal Issues*, 1(2), 11-17.
- Penajam Pasir Uatra dan Kutai Kartanegara, diakses pada 25 Agustus 2024, <https://www.kominfo.go.id/content/detail/20899/ibu-kota-negara-pindah-ke-wilayah-penajam-pasir-utara-dan-kutai-kartanegara/berita>
- Priyanda, R., Agustina, T. S., Ariantini, N. S., Rusmayani, N. G. A. L., Aslindar, D. A., Ningsih, K. P., & Wicaksono, D. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Pradina Pustaka.
- Rezky, A., & Adil, M. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik pada kantor distrik Hingk Kabupaten Pegunungan Arfak Provinsi Papua Barat. *Competitiveness*, 7(1), 65-77.
- Rohaeni, H., & Marwa, N. (2018). Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. *Jurnal Ecodemica*, 2(2), 312-318.
- Rosalina, D. dr. L., Oktarina, R., Rahmiati, D., & Saputra, I. (2023). Buku ajar statistika. CV. Muharika Rumah Ilmiah. ISBN: 978 623 5612 86 7.
- Ruslim, T. S., & Rahardjo, M. (2016). Identifikasi kepuasan konsumen ditinjau dari segi harga dan kualitas pada restoran abuba steak di Greenville. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 51-65.
- Saraswati, M. K., & Adi, E. A. W. (2022). Pemindahan ibu kota negara ke Provinsi Kalimantan Timur berdasarkan analisis SWOT. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 6(2).
- Sentia, T., Mustafia, M., & Zuraidah, E. (2022). Analisa Kualitas Layanan Pada E-learning di Sekolah Menggunakan Metode Servqual. *Journal of Informatics Management and Information Technology*, 2(3), 100-108.
- Setyawan, I. D. A. (2021). \*Petunjuk praktikum uji normalitas dan homogenitas data dengan SPSS\*. Tahta Media Group. ISBN 978-623-96623-9-4.

- Sintia, I., Pasarella, M. D., & Nohe, D. A. (2022, May). Perbandingan Tingkat konsistensi uji distribusi normalitas pada kasus tingkat pengangguran di Jawa. In *Prosiding Seminar Nasional Matematika dan Statistika* (Vol. 2).
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas dan reliabilitas terhadap instrumen kepuasan kerja. *Aliansi: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 17(2).
- Sugiyanto, D. (2022). Dokumen target rasio tenaga kesehatan. Direktorat Perencanaan Tenaga Kesehatan.
- Sugiyono. (2003). *Statistika untuk penelitian*. Alfabeta.
- Sunarharum, T. M. (2022). Perencanaan Pembangunan Ibu Kota Nusantara (IKN). *Webinar Nasional "Aspek Penting Mitigasi Bencana dalam Perencanaan Ibu Kota Nusantara*, 19.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Customer Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sutanto, H. P. (2022). Transformasi Sosial Budaya Penduduk IKN Nusantara. *Jurnal Studi Kebijakan Publik*, 1(1), 43-56.
- Widana, I. W., & Muliani, N. P. L. (2020). Uji persyaratan analisis.
- Widodo, S. *et al.* (2023) *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. CV SCIENCE TECHNO DIRECT PERUM KORPRI, PANGKALPINANG.
- Yanti, N. (2019). *Service Quality Dalam Mengukur Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Ibnu Sina Kecamatan Indrapuri Kabupaten Aceh Besar* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry).
- Yuliati, Y., Magdalena, E., & Pratiwi, D. (2016). Analisis kepuasan pasien farmasi rawat jalan menggunakan metode servqual (studi kasus di Rumah Sakit Swasta X Jakarta). *Indonesian Journal of Nursing Health Science*, 1(01).
- Zeithaml, Valarie A., Parasuraman, A., & Berry, Leonard L. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: Free Press.