

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

**“PENGEMBANGAN DESAIN PRODUK *MINI FORKLIFT* DENGAN
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* PADA
LABORATORIUM *WAREHOUSE* INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri dan Proses, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Andi Ismail, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri dan Proses Institut Teknologi Kalimantan.
2. Bapak Ir. Muqimuddin, S.T., M.T selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri dan Proses Institut Teknologi Kalimantan.
3. Bapak Ir. Mochamad Sulaiman, S.Pd., M.MT selaku Dosen Pembimbing Utama dan Sigit Rahmat Rizalmi, S.T., M.Sc., CSCA selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
4. Ibu Asmatina dan Bapak Sarto selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
5. Irwanto Eka Surachman, S.S.T. dan Asmawan Dwi Saparianto yang merupakan kakak kandung penulis yang senantiasa memberikan dukungan.
6. Seluruh anggota dari Shield Group penulis Adit, Akbar, Hibrizi, Fadhil, Aureza, Christian, Martinus, Tunggul, Aqmal, Given, dan Nanda yang telah bertumbuh bersama selama kuliah, menjadi pendengar yang baik dan selalu memberikan semangat kepada penulis.

7. Teruntuk sahabat dan teman penulis Azzan, Andika, Galih, Hendra, Daud, dan Alan terima kasih telah menjadi tempat bercerita, pemberi nasihat yang baik, dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Ardand Putra Pratama yang merupakan kating dan teman baik yang senantiasa membantu dan menyemangati penulis selama penyusunan laporan.
9. Teruntuk Muhammad Rahim, Cicilia Tiara Putri Sarbrina, dan Theresia Venesa Silalahi yang telah berjuang bersama dalam mengerjakan Tugas Akhir dengan penulis.
10. Terima kasih untuk salah satu mt yang pernah penulis temui. Terima kasih telah memperkenalkan dan menyadarkan penulis bahwa dunia mempunyai keberagaman yang sangat luas. Terima kasih atas positif vibe yang telah diberikan selama penulis dalam keadaan baik dan tidak. Jazakillah Khoir atas motivasi yang tulus diberikan kepada penulis
11. Serta yang terakhir yaitu Estu Tri Suachiri, terima kasih sudah memberikan usaha yang terbaik dan berkomitmen dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah mampu berusaha keras dalam menghadapi problematika selama kuliah dan mampu beradaptasi serta berkembang hingga sekarang, ini merupakan pencapaian yang diinginkan dan berharap semua yang telah dilalui mendapati keberkahan didalamnya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Balikpapan, 10 Desember 2024



Estu Tri Suachiri