



LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
BALANCED SCORECARD PADA UMKM
KULINER LAPER POLL BALIKPAPAN**

M. Afdhal Bani
NIM. 12201033

Muhamad Imron Zamzani, S.T., M.T.

Adiek Astika Clara Sudarni, S.ST., M.T.

Program Studi Teknik Industri
Jurusan Teknologi Industri dan Proses
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2024