

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kemudahan dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

“ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA UMKM KULINER LAPEROLL BALIKPAPAN”

Proposal tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri dan Proses, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Bastian dan Ibu Rahmawati selaku kedua orang tua terkasih saya yang telah mengerahkan semuanya, doa, dukungan dan motivasi tiada henti semasa perkuliahan dan tugas akhir ini hingga selesai.
2. Bapak Andi Idhil Ismail, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri dan Proses Institut Teknologi Kalimantan.
3. Bapak Ir. Muqimuddin, S.T., M.T selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri dan Proses Institut Teknologi Kalimantan.
4. Bapak Muhamad Imron Zamzani, S.T., M.T selaku dosen pembimbing utama tugas akhir saya yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama berkuliah di Institut Teknologi Kalimantan.
5. Ibu Adiek Astika Clara Sudarni, S.ST., M.T selaku Dosen Pembimbing Pendamping saya yang telah memberikan kesempatan menjadi bagian dari penelitian ini dan telah membantu serta membimbing dalam pengerjaan tugas akhir.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen Prodi dan Ibu Rizky Dwi Meilan Sari, S.Pd Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri dan Proses ITK.
7. Sahabat satu rumah saya (Pakde Kost) Patrick Andrew Lawrence, Sergius Natanael Tambunan, Ahmad Gilang Ramadhan dan Zefanya Sihotang atas segala suka duka didalam maupun diluar perkuliahan.

Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri

8. Sahabat-sahabat terdekat saya (BTN Pride) yang selalu memberikan motivasi dan solusi pada setiap permasalahan didalam dan diluar perkuliahan.
9. Diri saya sendiri, M. Afdhal Bani yang telah melangkah sejauh ini dengan penuh semangat dan ketangguhan dalam menjalani kehidupan dan perkuliahan hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Balikpapan, 19 November 2024



Penulis