

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

**“ANALISIS *QUALITY OF SERVICES* JARINGAN INTERNET PADA
INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN MENGGUNAKAN METODE
MANGLE CLASS-BASED WEIGHTED FAIR QUEUEING TERHADAP
LAYANAN *VIDEO CONFERENCE*”**

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Informatika, Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Riska Kurniyanto Abdullah, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Darmansyah, S.Si., M.T.I. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
2. Ibu Nisa Rizqiya Fadhliana, S.Kom., M.T. selaku Koordinator Program Studi Informatika Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
3. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Informatika Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
4. Teristimewa Ibu, Ayah beserta saudara-saudari kandung saya yang menyemangati saya selama proses pengerjaan laporan Tugas Akhir.
5. Mas Adi Darma Aprianda, S.Tr.Kes yang sangat tulus memberi ilmu dan arahan pada penulis selama mengerjakan laporan Tugas Akhir.
6. Mas Yogi Prabowo selaku sahabat karib saya yang selalu mendorong dan mengingatkan saya untuk mengerjakan laporan Tugas Akhir.
7. Sahabat-sahabat UwU yang selalu memberi dukungan dan semangat di luar rumah atau lingkungan kampus.
8. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang

membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, Desember 2024



Eduard Sinaga

