



TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS WEBSITE PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN DENGAN METODE E-GOVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

putri Permata Sari Syamtah
NIM. 10201072

Sri Rahayu Natasia, S.Kom, M.Si., M.sc.
Vika Fitratananny Insanittaqwa, S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2024