

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R. S., Gunawan, G., & Aditya, P. M. P. (2021). E-GOVQUAL TESTING TECHNIQUE ON THE QUALITY OF SERVICE OF ONLINE RESIDENCE PERMIT REGISTRATION APPLICATION (APITO) AT NGURAH RAI IMMIGRATION OFFICE. *TEMATICS: Technology Management and Informatics Research Journals*, 3(2), 151-159.
- Akbar, R., Sukmawati, U. S., & Katsirin, K. (2023). Analisis Data Penelitian Kuantitatif: Pengujian Hipotesis Asosiatif Korelasi. *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(3), 430-448.
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, A., Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). Pembelajaran statistika menggunakan software SPSS untuk uji validitas dan reliabilitas. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6491-6504.
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *CogITo Smart Journal*, 8(1), 171-182.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). Validitas dan Reliabilitas Penelitian. Mitra Wacana Media.
- Cahyani, I. P. (2020). membangun engagement melalui platform digital (Studi Kasus Flip sebagai Start-up fintech).
- Dani, A. R., Biantoro, D. K., & Azis, A. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Metode E-Govqual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Tekno Kompak*, 16(2), 151-162.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia.
- Elgamar. (2020). KONSEP DASAR PEMROGRAMAN WEBSITE DENGAN PHP (N. Pangesti (ed.)). CV. Multimedia Edukasi.
- Fathollahzadeh, N., & Rahmanian, B. (2019). WebQual 4.0: An updated instrument for measuring web quality. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*.
- Fernanda, M. (2019). Pengaruh Promosi Penjualan, Daya Tarik Iklan Internet, Dan

- Kualitas Website Terhadap Pembelian Impulsif. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 3(5), 07-12.
- Hakim, M. L., Rahayu, A., Ahman, E., & Wibowo, L. A. (2023). THE EFFECT OF E-GOVERNMENT QUALITY (E-GOVQUAL) ON LOCAL GOVERNMENT E-GOVERNMENT USER SATISFACTION. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 11(3), 598-609
- Hasan, A. *Evaluasi Kualitas Layanan E-Government Sistem Informasi Manajemen Daerah (Simda) Kabupaten Jember Menggunakan Metode E-Govqual dan Importance Performace Analysis (Ipa)* (Doctoral dissertation, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember).
- Hazzi, O., & Maldaon, I. (2015). A pilot study: Vital methodological issues. *Business: Theory and Practice*, 16(1), 53-62.
- Hikmawati, N. K. (2022). Analisis Kualitas Layanan My Pertamina Menggunakan Pendekatan e-GovQual pada Beberapa Kota Percobaan. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 12(2), 100-111.
- Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1-9.
- Janureksa, N. S., Candiasa, I. M., & Setemen, K. (2022). EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN SEMETON DENPASAR MENGGUNAKAN METODE E-GOVQUAL. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 9(2).
- MALWITA, D. Y. (2018). PENGARUH KETELADANAN GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DAN BUDAYA RELIGIUS SEKOLAH TERHADAP KARAKTER PESERTA DIDIK DI SMP NEGERI 1 REJOTANGAN TULUNGAGUNG.
- .Mufarrikoh, Z. (2019). *Statistika pendidikan (Konsep sampling dan uji hipotesis)*. Jakad Media Publishing.
- Muhammad, A. M., Prawiradiredja, S., & Fitryah, I. (2018). Corporate Value: Persona pada company profile PT. Kereta Api Indonesia. *Jurnal Komunikasi Profesional*, 2(1), 29-37.
- Meitasari, B. T., Milad, M. K., & Permadi, A. (2023). ASSESSMENT OF

- SERVICE QUALITY OF PASURUAN E-SAMBAT APPLICATION WITH E-GOVQUAL DIMENSION APPROACH. In *International Conference of Business and Social Sciences* (Vol. 3, No. 1, pp. 891-899).
- Melinda, N., & Lazwardi, A. (2021, August). Kemampuan Disposisi Matematis Siswa pada Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19. In *UrbanGreen Conference Proceeding Library* (pp. 59-65).
- Muhammad, S. N., Az-Zahra, H. M., & Wardani, N. H. (2019). Evaluasi Kualitas Layanan E-Government menggunakan Metode E-Govqual dan Importance-Performance Analysis (IPA)(Studi pada Sistem Informasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(10), 9798-9805.
- Munaa, D. A. A. U. N., & Alfirdaus, L. K. (2022). PELAKSANAAN ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) SEBAGAI PELAYANAN PERIZINAN USAHA MIKRO DAN KECIL BERBASIS ELEKTRONIK DI KOTA SEMARANG. *Journal of Politic and Government Studies*, 12(1), 297-311.
- Nalendra, A. R. A., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroto, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., ... & Zede, V. A. (2021). *Statistika Seri Dasar Dengan Spps*. Media Sains Indonesia.
- Nautami, D. T., & Wahid, F. (2019). Penerapan Metode E-Govqual Untuk Mengevaluasi Kualitas Layanan Aplikasi E-Filing oleh Wajib Pajak. Seminar Nasional GEOTIK 2019.
- Napitupulu, D. (2016). Analisa Kualitas Layanan E-Government dengan Pendekatan E-Govqual & IPA Analysis of E-Government Services Quality Based on E-Govqual & IPA Approach. *J. Penelit. Pos dan Inform*, 6(2), 153-168.
- Nielsen, J. (2012). *Usability 101: Introduction to usability*. 4(1)
- Octavian, F., Susanti, E., & Bonti, B. (2023). E-Government Service Quality pada Online Single Submission Risked Based Approach (OSS-RBA) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sumedang. *JANE-Jurnal Administrasi Negara*, 14(2), 667-673.
- Pangestu, D. F., & Wahyu, S. (2023). Implementation of E-Govqual and IPA

- Models in Evaluating the Quality of Online Licensing System Services. *SISTEMASI*, 12(3), 888-899.
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). e-GovQual: A multiple-item scale for assessing e-government service quality. *Government information quarterly*, 29(1), 98-109.
- Pasha, D., thyo Priandika, A., & Indonesian, Y. (2020). Analisis Tata Kelola It Dengan Domain Dss Pada Instansi Xyz Menggunakan Cobit 5. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, 1(1), 7-12.
- Permana, A. I. (2020). Pengaruh kualitas website, kualitas pelayanan, dan kepercayaan pelanggan terhadap minat beli pelanggan di situs belanja online Bukalapak. *Ekonomi Bisnis*, 25(2), 94-109.
- Purwanto, A., Asbari, M., & Santoso, T. I. (2021). Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil antara Amos, SmartPLS, WarpPLS, dan SPSS Untuk Jumlah Sampel Besar. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 2(4), 216-227.
- Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis kualitas website akademik menggunakan metode webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)* (Bachelor's thesis, Jakarta: Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah).
- Rahmawati, A. Y. (2020). Pengaruh Penggunaan Media Pembelajaran Tangga Pintar dan Ular Tangga Pintar pada Penjumlahan dan Pengurangan terhadap Motivasi Belajar Siswa Kelas 1 pada Pembelajaran Matematika di MI Ma'arif Polorejo Tahun Pelajaran 2019/2020 (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Riesta, A. M., Pribadi, M. J., Prasetyo, C. L., Tenggoro, B. W., Nadhiroh, B., & Suryanto, T. L. M. (2021). Evaluasi kualitas layanan website E-Government terhadap kepuasan pengguna menggunakan E-Govqual dan IPA. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Robotika*, 3(2).
- Rosyadi, M. I., & Suyantiningsih, S. (2020). Korelasi antara persepsi pengelolaan dan layanan pustaka dengan motivasi belajar di digital library UNY. *Epistema*, 1(1), 59-67.
- Santoso, B. S., Anwar, M. F., & Hermawati, S. (2015). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance-Performance Analysis

- (IPA) Pada Situs Kaskus. *no. September*.
- Saputra, M. T. (2018). Pengembangan Dan Analisis Usabilitas Website Laboratorium Sistem Manufaktur.
- Saputra, R. A., Suprpto, S., & Rachmadi, A. (2018). Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA)(Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(5), 1794-1802.
- Saraswati, D. (2016). Studi tentang Representasi Gender dalam Jabatan Struktural pada Pemerintah Kota Balikpapan. *Journal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 177-188.
- Sawlani, D. K., & SE, M. (2021). *Keputusan pembelian online: kualitas website, keamanan dan kepercayaan*. Scopindo Media Pustaka.
- Septa, F., Yudhana, A., & Fadlil, A. (2019). Analisis kualitas layanan e-government dengan pendekatan e-GovQual modifikasi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 9(2), 157.
- Septiandri, W. (2017). Perancangan Dan Pengembangan Website Untuk Pemesanan Pastel Ondrowino Di Legend Coffe. Kearsipan Digital Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.
- Septiawati, R., & Yulianingsih, E. (2022). Analisa Website DPRD Pagaralam Kota dengan Menggunakan Metode E-Govqual. *Jurnal Mantik*, 6(2), 2264-2275.
- Shianto, M. A. (2023). Analisis Kualitas Layanan Website Room Menggunakan Metode Webqual dan Importance-Performance Analysis. *KHARISMA Tech*, 18(1), 1-15.
- Sukmasetya, P., Setiawan, A., Arumi, E. R. (2020). PENGGUNAAN USABILITY TESTING SEBAGAI ALAT EVALUASI WEBSITE KRS ONLINE PADA PERGURUAN TINGGI, 9(1), 58-67.
- Syamtah, Putri (2023). Wawancara pribadi dengan Adamin.
- Johnson, Anne. Wawancara pribadi dengan Mary Smith. Aug 22 2019.
- Taluke, D., Lakat, R. S., & Sembel, A. (2019). Analisis preferensi masyarakat dalam pengelolaan ekosistem mangrove di pesisir pantai kecamatan loloda kabupaten halmahera barat. *Spasial*, 6(2), 531-540.

- Tamtelahitu, T. M. (2022). Analisa Kualitas Website Info Covid-19 Provinsi Maluku Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis. *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 7(2), 574-582.
- Triangge, U. S. (2020). Evaluasi User Experience Pada Website hello.palembang.go.id Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Kearsipan Digital Skripsi Universitas Sriwijaya*.
- Wahab, R. A., & Arsyad, A. (2015). Studi Implementasi E-Government di Daerah Perbatasan. *Jurnal Pekommas*, 18(1), 1–14.
- Wijaya, D. J. (2019). *Analisis kualitas layanan e-government menggunakan metode E-govqual dan Importance Performance Analysis (IPA)(studi kasus: Badan Pusat Statistik)* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Yusup, F. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1).