

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

**“ANALISIS KUALITAS WEBSITE PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN
DENGAN METODE E-GOVQUAL DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)”**

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan program sarjana prodi Sistem Informasi pada Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan, Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua saya, Abdul Haris Syantah dan Ninik Herawati, yang telah memberikan dukungan serta doa. Terima kasih sudah selalu mengusahakan dalam segala hal yang membantu saya untuk berkembang.
2. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Kom, M.Si., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
3. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Kom., M.si., M.Sc selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
5. Idola saya The Boyz terutama Ju Haknyeon, Kim Sunwoo, dan Eric Sohn yang telah menemani, menghibur, dan memberi semangat saya dari awal perjalanan ini hingga sekarang. Saya akan selalu aman selama ada mereka.
6. Sahabat SMA saya, Lira Azzarah dan Hadifah Mutiara Cahya yang sudah menjadi tempat dimana saya bisa merasa aman dan menjadi diri sendiri. *Thank you for being the sisters I always wish to have.*
7. Sahabat perkuliahan saya, Devita Putri Natasya, Zuliana Wulandari, dan Wafiq Maulida Al Munawarah yang sudah menemani saya dan membuat pengalaman perkuliahan saya menjadi sangat berharga. *Let's see each other again in better version of us.*

8. Sahabat SMP saya, Nurul winanda yang selalu bisa menjadi tempat dimana saya merasa nyaman. *Whatever happens in your life, I will always cheering for you.*
9. Teman teman SMA saya, Keluarga Cemara yang beranggotakan Aji Murdiana Alaik, Bayu Madya Ramadhani, Frederick Agung, Muhammad Adnan Fadhil, Mohammad Aditya Saputra, dan Shiyam Ramadhan yang selalu menghibur dan membantu saya dalam segala hal dengan tulus.
10. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Terakhir, untuk diri saya sendiri yang sudah tetap kuat dan tidak menyerah. *Although the future still seems blurry and the journey wasn't as smooth as others, thank you for never giving up and may life be kinder after this.*

Saya menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini jauh dari sempurna, maka kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Terima kasih atas perhatiannya.

Balikpapan, 20 November 2024



Putri Permata Sari Syamtah