

# KATA PENGANTAR

[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul :

## **ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA PADA APLIKASI BLU BY BCA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)***

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Pintu Surgaku Ibunda Musringatun, Amd.Kep., Amd.Keb yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat menghadapi kerasnya dunia ini. Laporan tugas akhir ini, penulis persembahkan untuk Ibu. Terima kasih ibu, sudah melahirkan dan berjuang sekuat tenaga bersama ayah untuk memberikan kehidupan yang layak untuk penulis hingga akhirnya penulis bisa tumbuh dewasa dan bisa berada diposisi ini. Terimakasih karena telah memberikan banyak sekali dukungan, motivasi, perhatian juga doa yang tak pernah putus kepada penulis hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Semoga ibu selalu sehat, bahagia selalu dan diberi umur panjang oleh Allah SWT.
2. Cinta Pertamaku dan Panutanku Ayahanda Peltu (Purn) Jemari yang selalu memberikan penulis banyak sekali motivasi dan selalu berusaha untuk memenuhi semua kebutuhan penulis. Laporan tugas akhir ini, penulis persembahkan untuk Ayah. Terimakasih ayah, atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan yang senantiasa memberikan yang terbaik juga tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah selalu sehat, bahagia selalu dan diberi umur panjang oleh Allah SWT.

3. Kakak tersayangku, Sigit Aulya Rahman, S.Tr.KKK dan Ade Nafiq Nur Ari, Amd.T yang selalu memberikan kepercayaan, dukungan dan semangat selama penulis menjalani masa pendidikan terutama pada saat proses pengerjaan laporan tugas akhir ini. Terima kasih karena telah menjadi sahabat cerita, teman, dan juga pendengar yang baik selama ini. Terimakasih karena telah mengusahakan untuk mewujudkan *wishlist* dari si bungsu ini. Motivasi dan semangatmu benar-benar sangat berharga untuk penulis. Penulis akan selalu ingat pesan-pesan berharga yang telah kalian sampaikan. *I love u so much bro!*
4. Seluruh keluarga besar Mujani *Family*, yang tiada hentinya memberikan dukungan, semangat dan motivasi hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Terimakasih karena telah menjadi rumah untuk penulis kembali pulang, disaat rasa lelah serta menyerah sering kali hadir.
5. Bapak Arif Wicaksono Septyanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Nursanti Novia Arisa, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan sabar memberikan arahan, dukungan serta kepercayaan selama penulis menyelesaikan pengerjaan laporan tugas akhir ini.
6. Bapak Ir. I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo, M Eng., Selaku Dosen Penguji 1 dan Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom Selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam laporan tugas akhir ini.
7. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp.,M.Si.,M.Sc. selaku Koordinator Tugas Akhir dan Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Tenaga Kependidikan Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
9. Sahabat baik penulis sejak TK yaitu Rifani Audina Sari, Sevia Diva Ardiansyah dan Abdurrahman yang tiada hentinya menyemangati penulis serta menyempatkan waktu untuk berbagi cerita meskipun tengah sibuk menempuh pendidikan di kota yang berbeda.
10. Sahabat baik penulis sejak SMP yaitu Hanifah Irma Cahyani, Iis Musdalifah, Awliya Rahman dan Ichsansiregar yang senantiasa menyempatkan waktu untuk menemani, menghibur dan mendoakan penulis dimanapun dirinya

berada. Terimakasih karena selalu ada dikala penulis sedang membutuhkan sosok teman untuk bercerita.

11. *Babe* yaitu Desy Ramadani, Edita Toding Sirenden, Intan Listra Della Megoraya serta Yasmin Amanda Putri yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan ini. Terimakasih karena selalu ada dan kebersamai setiap langkah penulis selama menyelesaikan pendidikan ini. Terimakasih untuk semangat, dukungan dan motivasinya selama menempuh pendidikan bersama. Semoga sukses selalu dan persahabatan kita masih terus berlanjut hingga akhir.  
*I Love u so much my big sist!*
12. Temen seperjuangan penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan NIM 10201047, 10201005. Terimakasih karena selalu kebersamai penulis selama proses pengerjaan laporan tugas akhir ini, Terimakasih selalu menyempatkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis meskipun tengah sibuk menyelesaikan laporan tugas akhir. Terimakasih karena telah berjuang bersama-sama dan tidak menyerah meskipun rasa lelah sering kali hadir. Semoga perjuangan kita ini, bisa menjadi cerita untuk dikenang nantinya.
13. Kepada kak Nadia Putri Abhirama dan Dea Meisya. Terimakasih karena telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
14. Sistem Informasi angkatan 2020 yang telah kebersamai penulis melewati huru hara kehidupan perkuliahan yang sangat *memorable* yang tidak bisa lagi dirasakan melainkan untuk dikenang. Terimakasih karena telah menjadi rekan seperjuangan yang baik. Sehat selalu dan sukses terus ya! *See u again guys!*
15. Kepada Para member NCT terutama Jaehyun, Mark Lee, Jaemin, Jen0, Haechan, Yushi, Aespa, Seventeen, Treasure juga para member Riize terutama Woonbin serta all artist SM Ent yang selama ini menemani dan menghibur penulis dalam berbagai keadaan serta *up and downs* kehidupan ini. Semoga kita bisa bertemu kembali di next konser, *fanmeeting or fansign* yaa. *See u again guys!*
16. Kepada Zhou Yiran, Chen Zheyuan, Zhao Lusi, Zhang Linghe, Dylan Wang, Xu Kai, Kim Soo Hyun, Ji Chang Wook, Song Kang, Cha Eun Woo serta aktor korea dan china lainnya yang tidak dapat penulis sebut satu per satu.

Terimakasih karena telah menemani dan menghibur penulis dengan drama-drama terbaik kalian, hal tersebut sangat membantu penulis untuk healing sejenak dari suntuknya kehidupan.

17. Kepada para kurcacilku yaitu *Cheetah lee, Jaechy, Pinkki, Bulgasari Starfish* dan *Bubblenyang* yang senantiasa menemani penulis pada saat pengerjaan laporan tugas akhir ini juga sebagai *audience* disaat penulis latihan presentasi.
18. Kepada seseorang yang tidak bisa kutulis dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di *Lauhul Mahfudz* untukku. Terimakasih karena telah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah dibumi bagian mana dan sedang menggenggam tangan siapa, penulis meyakini bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun caranya. Semoga kelak, kita akan segera bertemu ya.
19. *Last but not least*. Terimakasih untuk Bella Nur Rafidah, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih karena selalu percaya pada mimpi-mimpi besarmu, Terimakasih untuk terus berjuang kali ini dan seterusnya serta Terimakasih karena telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan laporan tugas akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. *Believe in yourself and never give up el!* Tolong tumbuhlah dengan baik, agar tubuhmu ikut baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 9 Januari 2025



Penyusun