

KATA PENGANTAR

www.itk.ac.id

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang memungkinkan saya menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul:

“PERANCANGAN TATA KELOLA DAN MANAJEMEN TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA BALIKPAPAN BERDASARKAN COBIT 2019”

Penyusunan laporan tugas akhir ini merupakan persyaratan yang wajib dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Sistem Informasi di Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat besar kepada:

1. Sang Pencipta, Allah SWT, yang telah memberikan nikmat kesehatan, kelancaran, dan kekuatan dalam setiap langkah proses penyelesaian tugas akhir ini. Semua karunia-Nya menjadi sumber motivasi dan kekuatan bagi penulis untuk terus berusaha dengan penuh semangat hingga mencapai tujuan.
2. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan cinta, doa, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas kesabaran, pengorbanan, dan kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis. Keberhasilan ini tidak akan tercapai tanpa bimbingan moral, materi, dan kasih sayang yang tiada pernah putus. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi wujud rasa terima kasih atas segala perjuangan dan kasih tulus yang telah diberikan selama ini
3. Adik tercinta, yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dan dukungan yang secara tidak langsung memberikan kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Kehadiranmu selalu mengingatkan penulis untuk terus berusaha dan memberikan yang terbaik.
4. Bapak Ir. I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.

5. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta Tenaga Kependidikan Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
7. Ibu Yuli Fitriani dan pegawai lainnya selaku narasumber dari Dinas Perdagangan Kota Balikpapan yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi pendukung.
8. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, pemilik NIM. 10201047. Terima kasih atas semua waktu yang telah diberikan dan selalu melakukan yang terbaik kepada penulis. Penulis bukan manusia yang sempurna, tetapi terima kasih sudah menjadi sosok yang menyempurnakan hidup penulis.
9. Rumah Upik yang selalu memberikan seluruh fasilitas dalam proses penyusunan tugas akhir.
10. Rumah Isan, yang selalu memberikan kenyamanan dan suasana yang tenang untuk berpikir dan bekerja. Terima kasih atas kebaikan hati dan dukungan yang diberikan selama ini. Kehadiran rumah ini sangat berarti dalam perjalanan penyelesaian tugas akhir ini.
11. Rumah Upik, yang selalu memberikan fasilitas yang mendukung dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas kenyamanan dan suasana yang ditawarkan, sehingga penulis dapat fokus dan menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
12. Rumah Dewa, yang telah menyediakan fasilitas yang mendukung proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas kenyamanan dan segala bantuan yang diberikan untuk mempermudah setiap langkah penulis dalam menyelesaikan tugas ini.
13. Angkringan Semar, yang telah menjadi tempat untuk melepaskan penat dan menyegarkan pikiran saat menghadapi kebuntuan dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas suasana yang nyaman dan santai, yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk merenung dan kembali fokus dalam melanjutkan pengerjaan tugas akhir.
14. Warung Kopi Tulungagung, tempat peristirahatan yang selalu hadir sebagai tempat untuk melepas lelah dan kembali mengumpulkan energi. Terima kasih

atas kenyamanan yang diberikan sehingga penulis dapat kembali fokus dan melanjutkan tugas akhir ini dengan semangat yang baru.

15. Serta semua pihak yang belum disebutkan, namun terlibat dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Saya menyadari bahwa laporan tugas akhir ini belum mencapai kesempurnaan, sehingga saya mengharapkan masukan dan saran konstruktif. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Saya mengucapkan terima kasih atas perhatian yang Anda berikan.

Balikpapan, 10 Januari 2025



Eka Widya Nurahman

