

**PERANCANGAN TATA KELOLA DAN MANAJEMEN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS PERDAGANGAN
KOTA BALIKPAPAN BERDASARKAN COBIT 2019**

Nama Mahasiswa : Eka Widya Nurahman
NIM : 10201035
Dosen Pembimbing Utama : Ir. Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo, S.Kom., M.Eng
Dosen Pembimbing Pendamping : Yuyun Tri Wiranti, S. Kom., M. MT.

ABSTRAK

Dinas Perdagangan Kota Balikpapan menggunakan teknologi informasi (TI) dalam melaksanakan tugas dan wewenangnya. Namun, pada kenyataannya pemanfaatan teknologi informasi pada Dinas Perdagangan Kota Balikpapan hanya sebagai pendukung proses bisnis, mengakibatkan dinilai kurang optimal untuk sarana pencapaian tujuan dinas. Sehingga dilakukan perancangan tata kelola teknologi informasi menggunakan framework COBIT 2019 demi mengatasi permasalahan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah merancang tata kelola teknologi informasi agar menghasilkan keselarasan antara penggunaan teknologi informasi dengan tujuan Dinas Perdagangan Kota Balikpapan dan menyusun rekomendasi tata kelola teknologi informasi pada Dinas Perdagangan Kota Balikpapan berdasarkan *framework* COBIT 2019. Penelitian ini mulai dilakukan sesuai alur kerja perancangan tata kelola pada panduan COBIT 2019 yang meliputi kegiatan memahami tujuan dan strategi dinas, menentukan lingkup awal sistem tata kelola, memperbaiki lingkup dari sistem tata kelola, dan menyimpulkan rancangan sistem tata kelola. Setelah itu dilakukan penilaian tingkat kapabilitas menggunakan panduan COBIT 2019 hingga didapatkan rekomendasi tata kelola teknologi informasi bagi dinas. Berdasarkan hasil rancangan tata kelola *core model* dengan target tingkat kapabilitas 3 yaitu BAI09 – *Managed Assets* berada pada tingkat kapabilitas 1. Pada target tingkat kapabilitas 2 yaitu APO03 - *Managed Enterprise Architecture*, APO04 - *Managed Innovation*, APO08 - *Managed Relationships*, dan BAI07 - *Managed IT Change Acceptance and Transitioning* berada pada tingkat kapabilitas 1 juga. Untuk membantu organisasi mencapai target tingkat kapabilitas disusun rekomendasi. Rekomendasi yang diimplementasi pada penelitian ini merujuk pada *core model* dengan nilai tertinggi yaitu BAI09 dengan membuat dokumen *Service Level Agreement* (SLA).

Kata kunci: COBIT 2019, Dinas Perdagangan Kota Balikpapan, tata kelola TI, *core model*, tingkat kapabilitas