



TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN
PENGGUNA PADA LAYANAN
ONLINE KEPENDUDUKAN KOTA
BALIKPAPAN MENGGUNAKAN
MODEL *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY* (UTAUT)**

Intan Listra Della Megoraya
NIM. 10201047

Arif Wicaksono Septyanto, S.Kom., M.Kom.
Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2025



www.itk.ac.id

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA
PADA LAYANAN *ONLINE*
KEPENDUDUKAN KOTA
BALIKPAPAN MENGGUNAKAN
MODEL *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY (UTAUT)***

Intan Listra Della Megoraya
NIM. 10201047

Arif Wicaksono Septyanto, S.Kom., M.Kom.
Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT.

Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2025