

DAFTAR PUSTAKA
www.itk.ac.id

- Alfa, A. A. G., Rachmatin, D., & Agustina, F. (2017). Analisis Pengaruh Faktor Keputusan Konsumen Dengan Structural Equation Modeling Partial Least Square. In *Jurnal EurekaMatika* (Vol. 5, Issue 2, pp. 59–71). <https://ejournal.upi.edu/index.php/JEM/article/view/9599>
- Amalia, I. S., Risanti, C., Winata, R. H., & Kurniawan, H. (2022). Analisis Kualitas Layanan E-Government Menggunakan E-GovQual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Information System & Artificial Intelligence*, 2(2), 118–124. <https://wargaklampid-dispendukcapil.surabaya.go.id/>
- Amin, N. F., Garancang, S., Abunawas, K., Makassar, M., Negeri, I., & Makassar, A. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31.
- Astuti, N. D., Adi, K., & Putro, A. S. (2020). Analisis Penerimaan Sistem Pendaftaran Online Puskesmas Menggunakan TAM2 dan UTAUT. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(2), 170. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v8i2.285>
- Bramasta, A., Farhandi, A. Y., & Amrozi, Y. (2022). Analisis Penerimaan Masyarakat Pada Website Pelayanan Via Online Dukcapil (PLAVON) Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(1), 41. <https://doi.org/10.24014/rmsi.v8i1.15739>
- Buhanuddin Fawwaz, M., Nur Muhammad, S., Nurhandini Putri, N., Renata, K., Studi Sistem Informasi, P., & Ilmu Komputer, F. (2023). Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi Mobile PeduliLindungi dengan Menggunakan UTAUT. 186–193.
- Choirotus Sa'adah, G. S. P. (2023). Gabungan E-Government Adoption Model dan UTAUT Untuk Mengetahui Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Adopsi Aplikasi Klampid New Generation (KNG) Dispendukcapil Kota Surabaya. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 04(03), 126–138.
- Darmawan, P. F., Pradnyana, I. made A., & Divayana, G. H. (2019). Analisis

- Penerimaan Pengguna Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu Untuk Publik (Sicantik) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Menggunakan Pendekatan UTAUT. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(2), 379. <https://doi.org/10.23887/karmapati.v8i2.18372>
- Diana, D., & Veronika, N. D. M. (2018). Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Pseudocode*, 5(1), 10–17. <https://doi.org/10.33369/pseudocode.5.1.10-17>
- Disdukcapil Kota Balikpapan. (2024). *Data Konsolidasi Bersih (DKB) Semester I 2024*. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Balikpapan. <https://capil.balikpapan.go.id/disdukcapil/statistik>
- Dzakiyyah, A., Nurul Zahra, M., Azizi Rachim, N., & Khofifah Munjiyanti, S. (2021). Manajemen Risiko Sistem Informasi Rumah Sakit (Studi Kasus: Rumah Sakit EMC Tangerang). *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer Dan Aplikasinya (SENAMIKA) Jakarta-Indonesia, April*, 456–469. <https://www.emc.id/id/hospitals/emc->
- Fatihah, A. N. (2020). *Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Transportasi Online Goride dan Grabike Menggunakan Metode UTAUT di Kota Surabaya*. Universitas Dinamika.
- Fatihah, O. M., & Syamsiah. (2023). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Trust, Perceived Self-Efficacy, Perceived Ease of Use, dan Perceived Security Terhadap Minat Menggunakan Financial Technology (Studi Pada Pengguna Fitur Layanan Go Pay di STIE Madani Balikpapan Tahun 2019). *Jurnal Akuntansi Manajemen Madani*, 9(2), 1–15. <https://doi.org/https://doi.org/10.51882/jamm.v9i2.70>
- Febriani, M., Rachmadi, A., & Herlambang, A. D. (2023). Pengaruh Golongan Usia Pengguna dari Layanan Ride-Hailing terhadap Faktor-Faktor Penggunaan Teknologi berdasarkan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(1).
- Ferdinan, R. R., & Wijaya, A. (2023). Analisis Sistem Informasi Pada Website Jamajamaproject. id Menggunakan Metode UTAUT (Unfield Theory of Acceptance and Use of Technology). *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 14,

8–11.

<https://ejournal.uigm.ac.id/index.php/IG/article/view/3223%0Ahttps://ejournal.uigm.ac.id/index.php/IG/article/download/3223/1933>

Haikal, F., Tyas, N. K., Felcia, X. D., Oktavia, T., & Sundaram, D. (2022). User Acceptance Analysis of the E-Health Information System Using UTAUT2 Method. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 100(7), 2193–2206.

Hair Jr., J. F., Anderson, R. E., Babin, B. J., & Black, W. C. (2019). Multivariate Data Analysis, Multivariate Data Analysis. In *Book* (Vol. 87, Issue 4). www.cengage.com/highered

Haryono, S. (2012). Structural Equation Modeling AMOS 18.00. In *Badan Penerbit PT. Intermedia Personalia Utama*. PT Intermedia Personalia Utama. <https://doi.org/10.1002/9781405186407.wbiecs108>

Hinton, P. R., McMurray, I., & Brownlow, C. (2014). *SPSS Explained* (2nd Editio). Routledge.

Idawati, I. A. A., & Pratama, I. G. S. (2020). Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja dan Keberlangsungan UMKM di Kota Denpasar. *Warmadewa Management and Business Journal (WMBJ)*, 2(1), 1–9. <https://doi.org/10.22225/wmbj.2.1.1644.1-9>

Instruksi Presiden Nomor 3. (2003). *Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government* (p. 21). http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2469_C.pdf

Irwan, & Adam, K. (2015). Metode Partial Least Square (Pls) Dan Terapannya. *Teknosains*, 9(1), 53–68.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB). (2018). Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. In *Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia* (p. 110).

Khoirunnisak, W., Feby, S., Muqtadiroh, A., Kom, S., & Herdiyanti, M. T. A. (2016). *The Implementation of Unified Theory of Acceptance and User of Technology (UTAUT) Acceptance Model To Analysis The Factors Acceptance of Lecturers To Use Share-ITS of E-Learning*. Institut Teknologi Sepuluh

Nopember.

- Khurrotul 'Uyun, Cahyono, N. F., & Dewi, F. K. (2023). Analisis Penerimaan Google Classroom Bagi Mahasiswa UPN "Veteran" Jawa Timur Menggunakan Model UTAUT. *Koloni*, 2(2), 220–233. <https://koloni.or.id/index.php/koloni/article/view/480>
- Kiswanto, M. D., & Syamsuar, D. (2022). Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Integrasi UTAUT (Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology) Dan TRA (Theory Of Reasoned Action). *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 12(2), 118–127. <https://doi.org/10.36982/jiig.v12i2.2055>
- Lestara Permana, G. P., & Dewi, L. P. K. (2020). Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Ovo dengan Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Di Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 186. <https://doi.org/10.38043/jiab.v4i2.2331>
- Maryuliana, Subroto, I. M. I., & Haviana, S. F. C. (2016). Questionnaire Information System Measurement of the Need for Additional Learning Materials to Support Decision Making in High Schools Using a Likert Scale Skala. *Jurnal Transistor Elektro Dan Informatika (TRANSISTOR EI)*, 1(2), 1–12. <http://lppm-unissula.com/jurnal.unissula.ac.id/index.php/EI/article/download/829/680>
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*. [https://doi.org/10.1016/0014-4827\(75\)90518-2](https://doi.org/10.1016/0014-4827(75)90518-2)
- Nalendra, A. R. A. (2021). Statistika Seri Dasar Dengan SPSS. In *Media Sains Indonesia : Bandung*.
- Nasution, A. B., Hrp, A. Y. N., Yudi, Y., & Fauzi, M. (2024). Implementation of OTP Code as Application Login Verification Via Whatsapp. *Indonesian Journal of Applied and Industrial Sciences (ESA)*, 3(4), 395–402. <https://doi.org/10.55927/esa.v3i4.10225>

- Nasution, L. M. (2017). Statistik Deskriptif. *Journal Hikmah*, 14, 49–55.
<https://doi.org/10.1021/ja01626a006>
- Nuzulia, F., Supriyadi, E., & Derriawan. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi User Acceptance Terhadap Implementasi Enterprise Resource Planning Menggunakan Model Utaut. (Studi Pada Pt Angkasa Pura I (Persero)). *Jurnal Ekobisman*, 5(1), 33–52.
- O. Leavitt, M., & Shneiderman, B. (2004). *Research-Based Web Design & Usability Guidelines*.
- Oktavia, A. D., Inan, D. I., Wurarah, R. N., & Fenetiruma, O. A. (2024). Analisis Faktor-Faktor Penentu Adopsi E-Wallet di Papua Barat: Extended UTAUT 2 dan Perceived Risk. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(2), 587–600.
<https://doi.org/10.57152/malcom.v4i2.1277>
- Ong, J. O., & Pambudi, J. (2014). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis Di Sbu Laboratory Cibitung Pt Sucofindo (Persero). *J@Ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 9(1), 1–10.
<https://doi.org/10.12777/jati.9.1.1-10>
- Pamela, C. A. (2021). *Penerapan Model UTAUT pada Pengguna SISKEUDES di Kabupaten Semarang Melalui Minat Pemanfaatan* [Universitas Islam Sultan Agung].
https://repository.unissula.ac.id/23017/12/S1Akuntansi_31401700215_fullpdf.pdf
- Peraturan Wali Kota Balikpapan. (2022). Peraturan Wali Kota Balikpapan Nomor 14 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Daerah. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
<https://jdih.balikpapan.go.id/jdih/common/dokumen/perwalinomor14tahun2022.pdf>
- Prasaktya, S. (2023). *Analisis Keberhasilan Sistem Terhadap Niat Keberlanjutan Pada Pendaftaran Terintegrasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Studi Kasus: DISDUKCAPIL Tangerang Selatan)* [Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta].
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/67600>

- Pratama, F. P., Herlambang, A. D., Hayuhardhika, W., & Putra, N. (2019). *Analisis Penerimaan Aplikasi SiapKerja pada Guru ASN di Kabupaten Malang*. 1(1), 1–10.
- Pratiwi, S. S., & Oktarina, T. (2020). Analisis Perilaku Pengguna Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (UTAUT 2). *Bina Darma Conference on Computer Science*, 2, 428–439.
- Purwanto, A., Asbari, M., & Santoso, T. I. (2021). Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 2(4), 216–227. <https://ijospl.org/index.php/ijospl/article/view/64>
- Purwianti, L., & Tio, K. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Behavioural Intention. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 17(1), 15. <https://doi.org/10.28932/jmm.v17i1.415>
- Puteri, A. D., Utomo, P. E. P., & Arsa, D. (2023). Evaluasi Penerimaan Teknologi Metaverse Pendekatan Teori Utaut (Studi Kasus : Pojok Statistik Virtual). *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 5(2), 86–94. <https://doi.org/10.37823/insight.v5i2.319>
- Rahardjo, Y. F. S. N. (2023). Analisis Implementasi Sistem Informasi dengan Metode UTAUT Terhadap Harapan Kinerja (Studi Empiris Penggunaan Single Sign ON pada Mahasiswa FEB UNDIP). *Diponegoro Journal of Accounting*, 12(Volume 12, Nomor 3, Tahun 2023), 1–15.
- Raihan, S. M. (2022). Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Layanan Aplikasi Bsi Mobile Di DKI Jakarta Menggunakan Model Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Dan Delone & Mclean [Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah]. In *Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/67815>
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14(1), 62–70.
- Rifai, A. (2015). Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Untuk Mengukur Ekspektasi Penggunaan Repositori Lembaga (Pilot Studi Di

- UIN Syarif Hidayatullah Jakarta). *Al-Maktabh*, 14, 56–65.
- Saharja, V. A., Wijoyo, S. H., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Pada Poliklinik Universitas Brawijaya Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(2), 8523–8530. <https://doi.org/10.37287/jppp.v5i2.1566>
- Salsabilla, E. S., Darmansah, D., & Januarita, D. (2022). Analisis Sistem Informasi Panda (SIP) Terhadap Penerimaan Pengguna Menggunakan Metode UTAUT. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 3(4), 502. <https://doi.org/10.30865/json.v3i4.4131>
- Saragih, A. H., & Septamia, N. U. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna E-Filing Menggunakan Model Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Kajian Akuntansi*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.33603/jka.v3i1.2129>
- Sumartini. (2017). *Kuesioner Pengaruh Intensitas Penggunaan Internet*. Universitas Islam Negeri Walisongo.
- Sutanto, Ghozali, I., & Handayani, R. S. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) Dalam Perspektif The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (UTAUT 2) Di Kabupaten Semarang. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing*, 15(1), 37–68.
- Syahrum, & Salim. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Tresnawan, I. G. P. Y., Pradnyana, I. M. A., & Wirawan, I. M. A. (2020). Analisa Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Desa (Sid) Dengan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut). *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 1(1), 51. <https://doi.org/10.23887/insert.v1i1.25876>
- Trihatma, A. T. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Rental Mobil ASPERDA (SIDA) Pada CV. Mulyo Joyo D&A RENTCAR Dengan Metode Unified Theory of Acceptance Use of Technology (UTAUT). *SPECTA Journal of Technology*, 6(2), 230–241. <https://doi.org/10.35718/specta.v6i2.679>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance

of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 27(3), 425–478.
<https://doi.org/10.2307/30036540>

Viswanath Venkatesh, F. D. D. (2000). *A Theoretical Extension of The Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies*. 1–33.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>

Wibowo, 2022. (2022). Analisis Behavioral Intention Pada Layanan Aplikasi GoAptik 2022. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 7(1), 38–49.

Yel, M. B., & Ningtyas, S. A. (2019). Implementasi Model UTAUT Untuk Analisis Faktor Yang Memengaruhi Minat Pemanfaatan Dan Perilaku Penggunaan Sistem Informasi. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 3(2), 25–38.
<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar/article/view/87/75>

Yunis, R., Tiana, A., & Astuti, F. (2017). Analisis Penerimaan Pengguna Akhir dengan Model UTAUT: Peran Gender, Age, dan Experience dalam Menggunakan NOSS-F Systems. *Conference on Information Technology, Information Systems and Electrical Engineering*, 112(061), 189–194.

