

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

www.itk.ac.id

Dengan ini saya menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan Tugas Akhir saya dengan judul **Analisis Penerimaan Pengguna pada Layanan Online Kependudukan Kota Balikpapan Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)** adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri. Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Balikpapan, 10 Januari 2025



Intan Listra Della Megoraya

NIM. 10201047

www.itk.ac.id