

KATA PENGANTAR

www.itk.ac.id

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA PADA LAYANAN *ONLINE*
KEPENDUDUKAN KOTA BALIKPAPAN MENGGUNAKAN *MODEL*
UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY
(UTAUT)**

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Matematika dan Teknologi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Juruslamat, Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa memberikan kekuatan, kebijaksanaan, dan berkat-Nya dalam setiap langkah penyelesaian tugas akhir ini. Semua perjalanan, baik yang penuh sukacita maupun tantangan, tidak lepas dari kasih karunia dan penyertaan-Nya yang tiada berkesudahan.
2. Kedua orang tua, mama dan papa. Terima kasih atas cinta, dukungan, dan doa yang tiada henti dalam hidup penulis. Mama dan papa tidak pernah menuntut apapun, bahkan ketika perjalanan pendidikan penulis tidak berjalan sesuai rencana. Terima kasih telah mendengarkan setiap keluh kesah dan memberikan semangat di setiap langkah yang penulis ambil. Semoga keberhasilan ini menjadi wujud kecil dari rasa syukur penulis atas segala kasih sayang dan pengorbanan mama dan papa.
3. Adik terkasih, Girga Christian. Terima kasih atas dorongan dan semangat yang selalu kamu sampaikan, meskipun dalam bentuk celotehan sederhana, penulis yakin itu adalah cara tulusmu menunjukkan dukungan dan memberikan motivasi.
4. Bapak Arif Wicaksono Septyanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.

www.itk.ac.id

5. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta Tenaga Kependidikan Program Studi Sistem Informasi Jurusan Matematika dan Teknologi Informasi ITK.
7. Bapak Widoyoko, S.T selaku Narasumber dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Balikpapan yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi pendukung.
8. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, pemilik NIM. 10201035. Terima kasih telah menjadi *support system through ups and downs, and everything in between*. Berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini, baik tenaga, waktu, maupun moril kepada penulis. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan dari perjalanan panjang yang penuh cerita ini.
9. Sahabat-sahabat tercinta, 'babe'. Terima kasih karena sudah ikhlas membantu, memberikan dukungan, menemani perjalanan sejak awal perkuliahan sekaligus menjadi tempat penulis untuk meluapkan segala keluh kesah tanpa menghakimi selama pengerjaan tugas akhir ini.
10. Salah satu sahabat, teman seperjuangan dan seperbimbingan, Bella Nur Rafidah. Terima kasih atas kebersamaan dan perjuangan melewati segala proses yang penuh tantangan, meski terkadang menyakitkan, tetapi akhirnya menghasilkan suatu kebahagiaan yang luar biasa. Terima kasih atas setiap momen berharga, mulai dari diskusi panjang yang bermakna, tangisan di tengah tekanan, hingga tawa ringan yang menyegarkan. Semua itu akan menjadi kenangan manis yang selalu penulis ingat.
11. Michelle Longkutoy, sahabat yang telah menemani penulis sejak SMP. Terima kasih atas segala doa, afirmasi positif, dan keyakinanmu bahwa penulis bisa melalui setiap proses ini.
12. Nadia Putri Abhirama dan Dea Meisya, terima kasih atas kebaikan hati dan kesediaannya membantu penulis serta Bella Nur Rafidah. Meskipun sedang disibukkan dengan urusan masing-masing, masih menyempatkan diri untuk meluangkan waktu, berbagi ilmu dan memberikan dukungan yang sangat berarti.
13. Serta seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

Saya menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu saya berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 10 Januari 2025



Intan Listra Della Megoraya



www.itk.ac.id