

ANALISIS MANAJEMEN *STAKEHOLDER* MENGGUNAKAN METODE *RACI MATRIX* (STUDI KASUS: PROYEK PEMBANGUNAN RTJM DI IKN)

Nama : Nugroho Ari Sadewo
NIM : 12201048
Dosen Pembimbing Utama : Ir. Mochamad Sulaiman, S.Pd., M.MT.,
CIIQA.
Dosen Pembimbing Pendamping : Vridayani Anggi Leksono, S.Si., M.T.

ABSTRAK

Manajemen sumber daya dan manajemen *stakeholder* merupakan aspek penting dalam menunjang keberhasilan suatu proyek konstruksi, dikarenakan manusia memegang peranan utama dalam keberlangsungan proyek. Namun dalam proyek konstruksi berskala besar, proses manajemen proyek seringkali mengalami kendala dalam memastikan ketepatan proses pekerjaan. Penelitian ini menganalisis kesesuaian pelaksanaan *job description* dengan menggunakan alat bantu berupa *work breakdown structure* (WBS) dan *RACI Matrix* pada proyek Rumah Tapak Jabatan Menteri di IKN. Terdapat 33 *stakeholder* yang terdiri dari 2 *stakeholder* internal pemerintah, 27 *stakeholder* internal proyek, dan 4 *stakeholder* eksternal. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan *RACI Matrix*, *stakeholder* internal pemerintah memiliki banyak hubungan kerja sama dengan *stakeholder* internal proyek, mulai dari tahap pra-konstruksi hingga tahap pasca konstruksi. Peran yang terdapat pada *stakeholder* pemerintah didominasi peran *responsible* (R), *consulted* (C), dan *informed* (I). Kemudian pada *stakeholder* internal proyek, hubungan dengan aktivitas pekerjaan proyek didominasi oleh *responsible* (R), *accountable* (A), *consulted* (C), dan sedikit peran *informed* (I). Sedangkan *stakeholder* eksternal tidak memiliki banyak hubungan terkait aktivitas pekerjaan proyek RTJM, hanya terbatas pada tahap pra-konstruksi dan pasca konstruksi dengan peran *consulted* (C) dan *informed* (I). Selain itu melalui pembuatan matriks *stakeholder*, 8 *stakeholder* yang mewakili keseluruhan *stakeholder* diklasifikasikan menjadi 3 kelompok yaitu *key player*, *context setter*, dan *the crowd*. Pada kelompok *key player* terdapat *stakeholder* BP2P, ADHI, CEC, dan MK. Kemudian pada kelompok *context setter* terdapat *stakeholder* PII. Lalu pada kelompok *the crowd* terdapat *stakeholder* PII, MA, MS, dan MM.

Kata Kunci:

manajemen proyek, manajemen *stakeholder*, *RACI Matrix*, matriks *stakeholder*