

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas akhir yang berjudul : **“PENGARUH BRAND IMAGE DAN BRAND LOYALTY TERHADAP MINAT BELI FITUR MAXIM-BIKE PADA APLIKASI MAXIM DI KOTA BALIKPAPAN”**

Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana di Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Dengan kerendahan hati dan hormat saya menyampaikan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa dengan segala kelimpahan berkat dan rahmat serta izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan penuh baik bagi moral maupun materi sehingga penulis dapat selalu bersemangat dan penuh hasrat dalam menjalani kegiatan penulisan tugas akhir.
3. Ibu Khairunnisa Rahmah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing utama saya dari Program Studi Bisnis Digital yang telah memberikan bimbingan, semangat, dukungan, dan doa dalam penyusunan tugas akhir. Semoga Ibu Khairunnisa Rahmah selalu diberikan kesehatan dan kesuksesan dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Saya mengucapkan banyak terima kasih atas segala perhatian dan bantuan yang Ibu berikan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Ibu Widya Sartika S.Kom., M.Kom. sebagai Dosen pembimbing kedua dan selaku Dosen Wali saya yang selalu mengarahkan dan mendukung saya untuk mengambil tugas akhir semester ini.
5. Bapak Prasis Damai Nursyam Hamijaya, S.P., M.M sebagai dosen penguji pertama yang memberikan masukan dan saran agar penulisan tugas akhir lebih terstruktur, dan lebih sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku.
6. Bapak Muhammad Ikhsan Alif S., S.E., M.Sc., CPEC., CHCM. sebagai

dosen penguji kedua saat pelaksanaan seminar proposal yang memberikan masukan dan saran agar penulisan tugas akhir lebih terstruktur.

7. Bapak Deli Yansyah, S.E., M.Acc., Ak.sebagai ketua Program Studi Bisnis Digital yang sangat memotivasi saya agar cepat lulus serta sebagai dosen penguji kedua saat pelaksanaan sidang tugas akhir yang memberikan masukan dan saran agar penulisan tugas akhir lebih baik.
8. Kakak William Christopher Dasdo Purba, yang senantiasa memotivasi dan memberikan saran dalam penulisan tugas akhir, semoga sehat dan sukses selalu.
9. Hasan Hidayatullah Akbar, sahabat yang selalu memotivasi dari awal penulisan hingga sidang akhir, yang selalu menjadi tempat cerita dan tawa, Terimakasih banyak atas waktu yang diberikan, senang rasanya bisa mengenal anda.
10. Seseorang yang bernama Ika Dwi Sabilla, terima kasih atas kesabaran, dan dukungan yang selalu kamu berikan selama menyelesaikan tugas akhir ini. Kehadiranmu memberikan semangat dan kekuatan tersendiri di saat-saat sulit, serta menjadi sumber motivasi yang membuat tidak mudah menyerah. Semoga selalu diberkahi dengan kebahagiaan, kesabaran, dan pengertian. Terimakasih telah bersedia menemani perjalanan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Balikpapan, 28 Mei 2025

Muhammad Raihan Wirayudra Kelana