



TUGAS AKHIR

**ANALISIS SENTIMEN PUBLIK DI
MEDIA SOSIAL MENGENAI
FASILITAS *BALIKPAPAN CITY TRANS*
(BACITRA) MENGGUNAKAN
METODE *LEXICON BASED* DAN *K-
NEAREST NEIGHBOR* (KNN)**

Annisa Rahmawati

NIM. 16211006

Riki Herliansyah, S.Si., M.Stats., Ph.D.

Diana Nurlaily, S.Si., M.Stat.

Program Studi Statistika

Jurusan Sains dan Analitika Data

Fakultas Sains dan Teknologi Informasi

Institut Teknologi Kalimantan

Balikpapan, 2025