

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

**“ANALISIS SENTIMEN PUBLIK DI MEDIA SOSIAL MENGENAI
FASILITAS *BALIKPAPAN CITY TRANS (BACITRA)* MENGGUNAKAN
METODE *LEXICON BASED* DAN *K-NEAREST NEIGHBOR (KNN)*”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Statistika, Jurusan Sains dan Analitika Data, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Riki Herliansyah, S.Si., M.Stats., Ph.D. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan serta arahan berharga sejak proses pemilihan topik tugas akhir analisis sentimen ini.
2. Ibu Diana Nurlaily, S.Si., M.Stat. selaku Koordinator Program Studi Statistika serta dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan serta pengingat yang sangat berarti bagi penulis untuk terus maju.
3. Bapak Sigit Panchayani, S.Si., M.Si. dan Ibu Surya Puspita Sari, S.Si., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis mengenai perencanaan perkuliahan.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Statistika serta Bapak/Ibu Tenaga Pendidik Program Studi Statistika Jurusan Sains dan Analitika Data ITK.
5. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada orang tua dan saudara tersayang, yang senantiasa memberikan dukungan, arahan, serta kasih sayang yang selalu menyertai setiap langkah kehidupan penulis baik di masa lalu, masa kini maupun masa mendatang. Segala pencapaian yang telah dan akan penulis raih tidak luput dari rida dan doa kedua orang tua yang dipanjatkan kepada Allah SWT, demi mengiringi perjalanan hidup penulis menuju kebahagiaan dan kesuksesan, baik di dunia

maupun di akhirat. Teruntuk kedua orang tua dan saudara penulis, semoga Allah SWT juga memberikan perlindungan, kesehatan dan kebahagiaan kepada kalian.

6. Terima kasih kepada Naura, Umi, Alpi, Erina, Ukhti dan Rani sahabat seperjuangan yang telah kebersamai, mendukung dan memberikan motivasi selama masa perkuliahan. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Zahra, Alifia dan Firda, sahabat masa SMP yang bertahan hingga sekarang (dan seterusnya) atas semangat dan doa-nya. Teruntuk seluruh sahabat penulis, semoga pertemanan baik ini dapat bertahan untuk waktu yang sangat lama dan masih diberi kesempatan untuk berkumpul dan bertukar cerita dalam keadaan pribadi yang semakin baik, sehat dan sukses.
7. Serta teman-teman Statistika angkatan 2021 dan seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan tugas akhir yang tidak dapat ditulis satu per satu.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih mempunyai kekurangan, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 30 Juni 2025

Annisa Rahmawati

www.itk.ac.id