

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan berjudul :

“ANALISIS SENTIMEN PUBLIK TERHADAP DOMPET DIGITAL DI INDONESIA BERDASARKAN ULASAN PLATFORM X DAN *GOOGLE PLAY STORE* MENGGUNAKAN *NAÏVE BAYES CLASSIFIER*”

Laporan tugas akhir ini menjadi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Statistika, Jurusan Sains dan Analitika Data, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Dengan itu penulis berterima kasih kepada :

1. Bapak Riki Herliansyah, S.Si., M.Stats., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Farida Nur Hayati, S.Si., M.Stat. selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang telah membantu, membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Diana Nurlaily, S.Si., M.Stat. selaku Koordinator Program Studi Statistika, Jurusan Sains dan Analitika Data ITK, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, dan selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan dukungan selama masa perkuliahan.
3. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan di Program Studi Statistika, Jurusan Sains dan Analitika Data, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK).
4. Kepada Almarhum Bapak Maryono, cinta pertama penulis, yang telah menjadi sosok luar biasa dalam hidup penulis. Meskipun beliau telah berpulang pada September 2024 lalu dan tidak bisa lagi menyaksikan setiap momen berharga yang selama ini beliau nantikan, semangat dan cintanya selalu hadir dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas segala perjuangan, doa, dan keyakinan yang Bapak berikan selama ini, semuanya menjadi sumber kekuatan besar hingga penulis mampu sampai di titik ini. Semoga capaian ini menjadi persembahkan kecil yang bisa membanggakan Bapak, di dunia maupun di akhirat. Al-fatihah.

5. Kepada Ibu Kariyatun, sosok paling sabar dan kuat dalam hidup penulis, yang dengan tulus mengalirkan kasih sayang, doa, dan dukungan tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan yang tak pernah terucap, atas semangat dan motivasi yang terus beliau berikan. Beliau senantiasa menjadi alasan utama penulis untuk tetap bertahan dan terus berjuang hingga mampu mencapai di titik ini.
6. Kepada kedua kakak penulis yang selalu saling menguatkan, serta seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis.
7. Kepada sahabat terdekat, yaitu Niken, Puji, Indah, Dian, Putri, Subhan, Irfan dan Grup *Whatsapp* Prioritas (Lulu, Aina, Riyan, Pras, Wawan, Refangga, Wahyu) yang telah kebersamai dan berbagi cerita selama masa sekolah hingga perkuliahan.
8. Kepada rekan seperjuangan, yaitu Naura yang selalu kebersamai penulis di semester 8 ini. Kepada Alfiyyah yang selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis. Untuk Annisa R. dan Ukhti, yang selalu memberikan saran dan masukan berharga ketika penulis dilanda kebimbangan. Untuk Erina dan Annisa F yang sudah membantu selama perkuliahan, serta Orion 21 dan Departemen Dagri Kabinet Amerta Gantari, yang menjadi tempat berbagi pengalaman dan belajar bersama.
9. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, Juni 2025

Penulis