

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya, serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi wa Sallam, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

### **“PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT. PROMEDIKA MITRA UTAMA BERDASARKAN ISO 31000:2018”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK). Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Iwan Sucitra dan Ibu Anita Hartini, orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dan kasih sayang Terima kasih atas segala perjuangan dan pengorbanan selama ini, yang membuat penulis bisa sampai di titik ini. Semoga doa-doa kalian selalu menyertai langkah hidup penulis, dan semoga penulis dapat selalu membahagiakan serta membanggakan keluarga kita.
2. Kakak Endhenia Pradana Wanta dan adik Devira Apni Wanta, terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu terasa. Semoga kita selalu menjadi saudara yang saling mendukung, saling menguatkan, dan terus berjalan bersama dalam kebersamaan, membanggakan kedua orang tua kita.
3. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi, Institut Teknologi Kalimantan.
4. Bapak Hendy Indrawan Sunardi, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Ir. I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo, M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom, M.Kom. selaku Dosen Wali selama masa perkuliahan, serta senantiasa memberikan bimbingan, semangat, dan masukan yang sangat berarti.

6. Bapak/Ibu Dosen dan Bapak/Ibu Tenaga Kependidikan Program Studi Sistem Informasi, Institut Teknologi Kalimantan.
7. Kak Is Riosena Nur Soffa, selaku Pembimbing Lapangan dari PT. Promedika Mitra Utama yang telah memberikan penulis kesempatan untuk dapat melakukan penelitian di perusahaan tersebut. Terima kasih atas banyak ilmu pengetahuan yang telah diberikan, serta atas bantuan dalam menyediakan informasi dan data yang sangat dibutuhkan untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
8. Seluruh karyawan dari PT. Promedika Mitra Utama yang telah menerima penulis selama proses penelitian, serta turut membantu dengan memberikan berbagai informasi yang sangat dibutuhkan dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Yuda Raja Ardenta, yang selalu setia menemani dan memberi semangat di setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih atas semua masukan, inspirasi, dan motivasi yang terus kamu berikan. Semoga kita bisa terus berjalan bersama, mewujudkan semua cita-cita yang pernah kita impikan, termasuk AutoCuan, Carbon Monoxide, dan lainnya. Terima kasih juga kepada orang tua Raja yang selalu memberikan doa serta dukungannya.
10. Rekan-rekan mahasiswa Sistem Informasi ITK angkatan 2021, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dukungan, dan segala cerita yang telah kita lalui bersama.
11. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir masih belum sempurna, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Balikpapan, 29 April 2025

Penyusun

