

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN BERAU MENGUNAKAN METODE *PERSONAL EXTREME PROGRAMMING* (PXP)

Nama : Yuda Raja Ardentia
NIM : 10211089
Dosen Pembimbing Utama : Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc
Dosen Pembimbing Pendamping : Arif Wicaksono Septyanto, S.Kom.,
M.Kom.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah membawa perubahan signifikan dalam pelayanan publik, termasuk pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman (DPKP) Kabupaten Berau. Pelaksanaan program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) sebelumnya masih menggunakan metode manual yang menimbulkan kesulitan bagi masyarakat, biaya tambahan, dan risiko kehilangan data. Penelitian ini membangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi BSPS berbasis web menggunakan metode *Personal Extreme Programming* (PXP) dengan tujuh tahapan pengembangan: *requirement, planning, iteration initialization, design, implementation, system testing*, dan *retrospective*. Sistem dikembangkan melalui empat iterasi, mencakup 27 *user story* dan 59 *story point*. Sistem ini mengelola lima proses utama yaitu pengajuan bantuan, penetapan penerima, pengelolaan berkas penyaluran, *monitoring* dan evaluasi, serta laporan pertanggungjawaban (LPJ). Pengujian dilakukan menggunakan metode *white box* dan *black box* untuk menjamin fungsionalitas. Penerapan sistem ini memungkinkan pendokumentasian data secara digital, mempercepat verifikasi, serta memudahkan masyarakat mengajukan bantuan secara daring tanpa harus datang ke kantor DPKP yang jaraknya cukup jauh. Dengan demikian, sistem ini meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan administrasi BSPS di Kabupaten Berau.

Kata Kunci :

Sistem Informasi, Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya, Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman, Pelayanan Administrasi, *Personal Extreme Programming*