

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Z, & Darmajaya, U (2020). *Pemodelan Proses Bisnis Penjelasan Associations pada BPMN*. Fakultas Komputer. Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya: Bandar Lampung.
- Bram, R (2023). *Tugas Akhir Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerimaan Barang pada UD AUNA & Barokah*. Tugas Akhir. Fakultas Ekonomi. Universitas Tidar: Magelang.
- Dijkman, R. M., Vanderfeesten, I. T. P., & Reijers, H. A. (2011). *The road to a business process architecture : an overview of approaches and their use*. (BETA publicatie : working papers; Vol. 350). Technische Universiteit Eindhoven.
- Dumas, M, Rosa, M La, Mendling, J, & Reijers, HA (2021). *Fundamental Manajemen Proses Bisnis*.
- Hamidi, M, & Raflah, WJ (2018). *Standard Operating Procedure (SOP) Penerimaan Tamu (Studi Kasus Politeknik Negeri Bengkalis)*. Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis 6, 183-188.
- Hamzah, M. J. A., & Hariyanto, R. N. (2021). Pemodelan Proses Bisnis Pendaftaran Rawat Inap pada Rumah Sakit Dewi Sri Karawang menggunakan Business Process Modeling Notation (BPMN). *Dirgamaya: Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi*, 1(2), 46–52. <https://doi.org/10.35969/dirgamaya.v1i2.187>
- Harianja, AP (2015). *Business Process Reengineering Dan Modifikasi Metodologi Soft System*. Majalah Ilmiah Politeknik Mandiri Bina Prestasi, 4(2), 147-158.
- M. Hamidi, W. J. R. (2018). *Standard Operating Procedure (SOP) Penerimaan Tamu*. 6, 183–188.
- Muhammad, J (2023). *Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada PT Arch Karya Nusantara*. Tugas Akhir. Program Studi Sistem Informasi. Institut Teknologi Kalimantan: Balikpapan.
- Nabelah, Y (2019). *Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Surat Masuk pada PT Sucofindo (Persero) Cabang Surabaya*. Tugas Akhir. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Institut Bisnis dan Informatika STIKOM: Surabaya.
- Pusdiklat Tenaga Administrasi (2023). *Petunjuk Teknis Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP)*.

- Suroko, H (2011). *Metode BPR (Business Process Reengineering) dalam membangun aplikasi Curriculum Vitae Dosen Berdasarkan Template Sertifikasi Pendidik. Tugas Akhir. Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah: Jakarta.*
- Sutrisno, H. H., Ardiansyah, S., & Wiranti, Y. T. (2020). Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standard Operating Procedure Pada Badan Pengelola Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Kota Balikpapan. *JUSIKOM PRIMA (Jurnal Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer Prima)*, 4(1), 44–51.
- Waluyo, AG (2018). *Analisis Proses Bisnis pada Toko Buku Galuh menggunakan Business Process Improvement Framework.* Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 2(12), 7568-7574.

